

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 ร้อยละของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติมีผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนด				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิฑิต ธีระมังคลานนท์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายชาติรี เมฆนนท์ไพสิฐ		
โทรศัพท์ : 0-2507-6471		โทรศัพท์ : 0-2507-6507		
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรเพ็ญ ทิศนศรี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสุธีรา ไชยลา		
โทรศัพท์ : 0-2507-6520		โทรศัพท์ : 0-2507-6522		
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวผกาทิพย์ พงษ์ทอง				
โทรศัพท์ : 0-2507-6514				
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจากจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและมีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> </ul> <p>โครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ที่เสนอประเมินผลและเป้าหมายผลสำเร็จ ได้แก่</p>				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมของโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย
ใช้ข้อตกลงและกฎระเบียบทางการค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ผู้ประกอบการได้รับการบริหารจัดการทางการค้าเพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการค้าสูงสุด	1. โครงการฐานข้อมูลกว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าและอัตราภาษีศุลกากรภายใต้ความตกลงของอาเซียนและ FTAs อื่นๆ	1.1 ศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับกว่าด้วยเรื่องถิ่นกำเนิดสินค้าและอัตราภาษีศุลกากรภายใต้ข้อตกลงอาเซียนและ FTAs กับประเทศคู่เจรจาอื่นๆ	- สัดส่วนของมูลค่าส่งออกสินค้าที่มีการขอใช้สิทธิพิเศษฯ ภายใต้ความตกลงการค้าเสรี (FTAs) และอาเซียนต่อมูลค่าการส่งออกของสินค้าที่ได้รับสิทธิพิเศษ (CEPT : ASEAN ร้อยละ 43 , FTAs ร้อยละ 68)
		2. โครงการระบบเตือนภัยและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากมาตรการทางการค้าระหว่างประเทศ	2.1 จัดสัมมนาโดยเชิญวิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ/วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรการอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า (Technical Barriers to Trade : TBT) มาตรการสุขอนามัยและสุขอนามัยพืชและกฎระเบียบ REACH	- ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ/วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรการอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า (Technical Barriers to Trade : TBT) มาตรการสุขอนามัยและสุขอนามัยพืชและกฎระเบียบ REACH เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 70)



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)				<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมของโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย
			2.2 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบ และมาตรการต่างๆ ให้ผู้ประกอบการรับทราบ	
		3. โครงการจ้างจัดการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการใช้ประโยชน์จากความตกลงการเปิดเสรีทางการค้าสินค้า การค้าบริการ และการลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจ “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเชื่อมโยงกับตลาดโลก”	3.1 จัดสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักต่อการเปิดเสรีทางการค้า การบริการ และการลงทุนของไทย และประชาคมเศรษฐกิจในภาพกว้าง และการใช้ประโยชน์จากความตกลงฯ และความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ที่เกี่ยวข้อง และให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจประโยชน์ที่ได้รับจากข้อผูกพันการเปิดเสรี / FTA การนำผลปฏิบัติข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ปัญหาอุปสรรครวมทั้งความจำเป็นที่ต้องเข้าร่วมการเจรจาเปิดเสรี	- ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ร้อยละ 85)
พัฒนาธุรกิจเป้าหมายอย่างครบวงจร	ธุรกิจ/ผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพประกอบธุรกิจสามารถดำเนินธุรกิจและแข่งขันได้	1. โครงการ Rainbow Project (ธุรกิจสร้างอาชีพ)	1.1 สร้างผู้ประกอบการและส่งเสริมการมีอาชีพ (แฟรนไชส์ และ E-commerce) 1.2 อบรมสัมมนาเตรียมความพร้อมสู่ตลาด AEC 1.3 สร้างทางเลือกประกอบธุรกิจและขยายตลาดของธุรกิจ 1.4 พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้วยระบบ E-Learning 1.5 อบรมส่งเสริมการประกอบธุรกิจในภูมิภาค 1.6 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจ	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (27,740 ราย)



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)				<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมของโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย
		2. โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมธุรกิจครบวงจร	2.1 ส่งเสริมพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 2.2 พัฒนารัฐกิจเฟรนไชส์สู่สากล 2.3 พัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและเตรียมความพร้อมสู่สากล 2.4 ส่งเสริมการตลาดกลุ่มธุรกิจสิ่งพิมพ์ 2.5 ส่งเสริมสมาคมการค้าเพื่อพัฒนาธุรกิจ 2.6 พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ	- จำนวนธุรกิจที่ผ่านการประเมินเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ (130 ราย)
		3. โครงการส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการค้าและการลงทุน	3.1 จัดจุดนัดพบและบริการรับคำขอคู่มือเงินเคลื่อนที่ พร้อมให้คำแนะนำการเขียนแผนธุรกิจ 3.2 ฝึกอบรมเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการค้าและการลงทุน 3.3 ประเมินผลการดำเนินงานโครงการแปลงสินทรัพย์ทางปัญญาเป็นทุน 3.4 ประชาสัมพันธ์โครงการและส่งเสริมธุรกิจของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ	- จำนวนผู้ประกอบการเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาที่ผ่านการอบรม มีศักยภาพในการประกอบธุรกิจเพิ่มมากขึ้น (120 ราย)



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน							
<b>สูตรการคำนวณ :</b>								
$\frac{\text{จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและมีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด}}{\text{จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์เป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$								
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>								
	<b>ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2553</b>	<b>ร้อยละของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติมีผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนด</b>						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%;">2551</td> <td style="width: 33.33%;">2552</td> <td style="width: 33.33%;">2553</td> </tr> </table>	2551	2552	2553	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%;">2551</td> <td style="width: 33.33%;">2552</td> <td style="width: 33.33%;">2553</td> </tr> </table>	2551	2552	2553
2551	2552	2553						
2551	2552	2553						
จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและมีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	-      -      -	-      -      91.67						
จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์เป้าหมายทั้งหมด	-      -      -							
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>								
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	80 %	85 %	90 %	95 %	100 %			
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>								
	ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก			
	ร้อยละของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์นำไปปฏิบัติมีผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	3	91.67	3.3340	0.1111			



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <p>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้พิจารณาคัดเลือกแผนงาน/โครงการสำคัญที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี 2553 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์/ยุทธศาสตร์เพื่อของงบประมาณ จำนวน 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ 1) ใช้ข้อตกลงและกฎระเบียบทางการค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 2) พัฒนาธุรกิจเป้าหมายอย่างครบวงจร เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลโครงการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์เป้าหมายการใช้บริการของกระทรวง รวม 6 โครงการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการฐานข้อมูลกว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าและอัตราภาษีศุลกากรภายใต้ความตกลงของอาเซียน และ FTAs อื่น ๆ (คต.)</li> <li>2) โครงการระบบเตือนภัยและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากมาตรการทางการค้าระหว่างประเทศ(คต.)</li> <li>3) โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผลการเจรจาและความร่วมมือทางเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศ (จร)</li> <li>4) โครงการ Rainbow Project (ธุรกิจสร้างอาชีพ) (พค.)</li> <li>5) โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมธุรกิจครบวงจร (พค.)</li> <li>6) โครงการส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการค้าและการลงทุน (ทป.)</li> </ol> <p>2. สำนักนโยบายเศรษฐกิจการพาณิชย์ได้ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานของทุกโครงการ โดยให้กรมผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการลงในแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นรายไตรมาส ซึ่งมีการติดตามประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้สะท้อนผลสำเร็จของโครงการอย่างแท้จริง ทั้งนี้ การดำเนินงานของ 6 โครงการ ในรอบ 12 เดือน (ต.ค. 52-ก.ย. 53) สรุปได้ ดังนี้</p> <p><b>2.1 โครงการฐานข้อมูลกว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าและอัตราภาษีศุลกากรภายใต้ความตกลงของอาเซียน และ FTAs อื่น ๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมการค้าต่างประเทศ ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50 เนื่องจากกรมฯเห็นว่า การสอบราคาครั้งแรกมีผู้เสนอราคาเพียง 1 ราย และเพื่อประโยชน์ทางราชการ ประกอบกับโครงการดังกล่าวได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจึงจำเป็นต้องเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม (รวมทั้งเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) มาเป็นที่ปรึกษาโครงการฯ) ทำให้มีการยกเลิกการสอบราคา และได้เปิดสอบใหม่และลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2553 และจะเร่งดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จได้เร็วต่อไป</li> </ul> <p>สำหรับตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ คือ สัดส่วนของมูลค่าส่งออกสินค้าที่มีการขอใช้สิทธิพิเศษภายใต้ความตกลงการค้าเสรี (FTAs) และอาเซียนต่อมูลค่าการส่งออกของสินค้าที่ได้รับสิทธิพิเศษ(CEPT : ASEAN ร้อยละ 43 และ FTAs ร้อยละ 68 การ ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดได้ FTAs ร้อยละ 71.4 CEPT/ASEAN ร้อยละ 50.9 สามารถดำเนินงานได้สูงกว่าเป้าหมาย</p>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>2.2 โครงการระบบเตือนภัยและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาอุปสรรคจากมาตรการทางการค้าระหว่างประเทศ</b></p> <p>กรมการค้าต่างประเทศ ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ คือ ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ/วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรการอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า (Technical Barriers to Trade : TBT) มาตรการสุขอนามัยและสุขอนามัยพืชและกฎระเบียบ REACH เพิ่มขึ้น เป้าหมาย 70% ดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 85.63 % โดยได้จัดสัมมนาเพื่อเตือนภัยและเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการไทยได้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบมาตรการทางการค้าจำนวน 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนารวม 1,265 ราย ประชุมหารือและศึกษาข้อมูลกฎระเบียบและมาตรการทางการค้าเชิงลึก ณ ประเทศญี่ปุ่น และได้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง Workshop on the Implementation of UNSC Resolution 1540 (2004) ณ ประเทศเวียดนาม</p> <p><b>2.3 โครงการจัดจ้างการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการใช้ประโยชน์จากความตกลงการเปิดเสรีทางการค้าสินค้า การค้าบริการ และการลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจ”ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเชื่อมโยงกับตลาดโลก”</b></p> <p>กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดผลสำเร็จโครงการ คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป้าหมาย 85 % ดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 104.05 % โดยได้จัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการใช้ประโยชน์จากความตกลงการเปิดเสรีทางการค้าสินค้า การค้าบริการ และการลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจ”ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเชื่อมโยงกับตลาดโลก” จำนวน 8 ครั้ง (กรุงเทพฯ 1 ครั้ง ต่างจังหวัด 7 ครั้ง) มีผู้เข้าร่วมสัมมนา รวม 2,081 ราย</p> <p><b>2.4 โครงการ Rainbow Project (ธุรกิจสร้างอาชีพ)</b></p> <p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ คือ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย 27,740 ราย ดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 72,265 รายของผู้สนใจเข้าร่วมโครงการสรุปผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สร้างผู้ประกอบการและส่งเสริมการค้ามีอาชีพ(แฟรนไชส์ และ E-Commerce) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 497 ราย</li> <li>2) จัดอบรมสัมมนาเตรียมความพร้อมสู่ตลาด AEC ธุรกิจรายสาขา จำนวน 9 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนา รวม 895 ราย</li> <li>3) สร้างทางเลือกการประกอบธุรกิจและขยายตลาดของธุรกิจโดยจัดงานมหกรรมธุรกิจ จำนวน 2 ครั้ง มีผู้เข้าชมงาน 60,374 ราย ผู้เข้าร่วมงาน 263 ราย ผู้สนใจเจรจาธุรกิจ รวม 1,024 ราย และนำผู้ประกอบการเข้าร่วมงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวม 133 ราย มีผู้สนใจเจรจาธุรกิจ รวม 742 ราย</li> </ol>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>4) พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้วยระบบ e-Learning จำนวน 12 หลักสูตร ผ่าน <a href="http://www.dbdacademy.com">www.dbdacademy.com</a> มีผู้สมัครเรียน จำนวน 6,017 ราย</p> <p>5) อบรมส่งเสริมการประกอบธุรกิจในภูมิภาค จำนวน 75 จังหวัด มีผู้เข้าร่วมอบรม รวม 4,086 ราย</p> <p>6) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ผ่านสื่อต่าง ๆ (วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์) ในรูปแบบสารคดีสั้น สัมภาษณ์สด/บันทึกเทป และตัววิ่ง จำนวน 11 ครั้ง</p> <p><b>2.5 โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมธุรกิจครบวงจร</b></p> <p>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ คือ จำนวนธุรกิจที่ผ่านการประเมินเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ เป้าหมาย 130 ราย ดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 135 ราย สรุปผลการดำเนินการ ได้ดังนี้</p> <p>1) ส่งเสริมพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>โดยพัฒนาระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (DBDmart.com) และระบบการออกเครื่องหมาย Trustmark โดยปัจจุบันมีผู้ประกอบการขึ้นทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำเครื่องหมายรับรอง รวม 6,622 ราย และอนุมัติให้เปิดร้านในตลาดกลางจำนวน 1,660 ราย</p> <p>2) พัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่สากล</p> <p>(2.1) สร้างความพร้อมธุรกิจเข้าสู่ระบบแฟรนไชส์ (Franchise Academy) โดยได้คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการจากผู้ประกอบการ 27 ราย และผู้สนใจเข้าร่วมโครงการที่ผ่านการทดสอบความรู้เกี่ยวกับระบบแฟรนไชส์เบื้องต้น จำนวน 53 ราย เข้ารับการอบรมหลักสูตร Francise B2B Thailand มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน 21 ราย</p> <p>(2.2) พัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ (Franchise Award) จัดอบรมหลักสูตรผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินธุรกิจให้แก่ที่ปรึกษาอาจารย์ ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่กรม จำนวน 15 ราย ดำเนินการให้ธุรกิจประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ จำนวน 96 ราย และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจประเมินธุรกิจ จำนวน 63 ราย และคัดเลือกผู้ผ่านเกณฑ์ประเมิน จำนวน 35 ราย เพื่อมอบตราสัญลักษณ์มาตรฐานคุณภาพแฟรนไชส์ประจำปี 2553 ใน 7 ด้าน</p> <p>3) พัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและเตรียมความพร้อมสู่สากล</p> <p>(3.1) พัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการ (ร้านอาหาร สปา อยู่ซ่อมรถยนต์ และก่อสร้าง) โดยได้จัดอบรมความรู้ด้านการบริหารจัดการ การตลาด การพัฒนาบุคลากร คุณภาพการให้บริการ และผลประกอบการ จำนวน 251 ราย นอกจากนี้ยังให้ความรู้ ภาวะเบียดทางการค้า/การลงทุน ศักยภาพ/โอกาสและพฤติกรรมของผู้บริโภคในกลุ่มประเทศอาเซียน จำนวน 75 ราย</p>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>(3.2) จัดสัมมนาหัวข้อ “ธุรกิจบริการผู้สูงอายุสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างไร” จำนวน 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนา 65 คน</p> <p>4) โครงการเวทีสมาคมการค้าเข้มแข็ง จัดสัมมนาสมาคมการค้า “สมาคมการค้าเข้มแข็งเศรษฐกิจไทยยั่งยืน” จำนวน 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน 334 ราย</p> <p>5) ส่งเสริมสมาคมธุรกิจการค้าเพื่อพัฒนาธุรกิจ (5.1) จัดอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถาบันการค้า” จำนวน 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมอบรม 34 ราย (5.2) จัดอบรมให้ความรู้ด้านยุทธศาสตร์แก่ผู้แทนสมาคมการค้า 42 ราย และสมาชิก 82 ราย และคัดเลือกสมาคมการค้า 7 สมาคม เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์สมาคมการค้า</p> <p>6) พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ (6.1) จัดอบรมให้ความรู้ด้านตลาดและแนวทางการเข้าสู่ตลาดสากล จำนวน 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม 147 ราย และคัดเลือกผู้ประกอบการ 30 ราย เข้าร่วมกิจกรรม Coaching การจัดทำแผนธุรกิจ รวม 2 ครั้ง (6.2) พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ รายใหม่หลักสูตรแฟรนไชส์ มีผู้เข้าร่วม 112 ราย (6.3) สร้างความรู้การบริหารจัดการและตลาดทางไกล จำนวน 28 หัวข้อมีผู้เข้าร่วมรับฟังรวม 2,660</p> <p><b>2.6 โครงการส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการค้าและการลงทุน</b> กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้ดำเนินการไปแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดผลสำเร็จโครงการ คือ จำนวนผู้ประกอบการเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาที่ผ่านการอบรม เป้าหมาย 120 ราย มีศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 120 ราย ซึ่งสรุปผลการดำเนินการ ได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อบรมเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือดำเนินการฝึกอบรม จำนวน 4 รุ่น (กรุงเทพฯ 2 ครั้ง ต่างจังหวัด 2 ครั้ง) จำนวน 120 ราย</li> <li>2. ประเมินผลการดำเนินงานโครงการแปลงทรัพย์สินทางปัญญาเป็นทุน โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้ดำเนินการศึกษา/วิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งจัดทำรายงานการศึกษาเบื้องต้นและชั้นกลางเสร็จสิ้นแล้ว</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้การใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์โดยผ่านหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) จำนวน 7 ครั้ง</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์โครงการและส่งเสริมธุรกิจเผยแพร่ความรู้</li> </ol>	





<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>กรมและสำนักงานปลัดกระทรวงที่รับผิดชอบ โครงการให้ความร่วมมือในด้านข้อมูลเป็นอย่างดี มีแบบฟอร์มการรายงานความคืบหน้าโครงการที่สะดวกต่อการรายงานทำให้สามารถติดตามความคืบหน้าโครงการได้ตรงตามเป้าหมาย</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 6 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บันทึกข้อความ ด่วนมาก ที่ พณ 0208.5/526 ลงวันที่ 30 เมษายน 2553 เรื่อง การรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 2 แผ่น)</li> <li>บันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ พณ 0208.5/959 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2553 เรื่อง การรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ รอบ 9 เดือน (ตุลาคม 2552 – มิถุนายน 2553) ปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 2 แผ่น)</li> <li>บันทึกข้อความ ที่ พณ 0208.5/1310 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2553 เรื่อง การรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2552 – กันยายน 2553) ปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 2 แผ่น)</li> </ol>	



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.1.2</b> ระดับความสำเร็จของการจัดทำและนำยุทธศาสตร์การพาณิชย์ของไทยไปใช้ประโยชน์		
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> นางลัดดาวัลย์ สมิตชาติ		<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> นางกมลวรรณ อนุภาพพันธ์
<b>โทรศัพท์ :</b> 0-2507-6480		<b>โทรศัพท์ :</b> 0-2507-7885
<b>คำอธิบาย :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 เสริมสร้างนโยบายและยุทธศาสตร์การพาณิชย์ เพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การพาณิชย์ที่มีทิศทางที่ชัดเจนทำให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</li> <li>● เป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการจัดทำและแปลงยุทธศาสตร์การพาณิชย์สู่การปฏิบัติให้เห็นผลได้อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>● เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพาณิชย์ ซึ่งนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงแนวทางในการดำเนินงานในปีต่อไป</li> <li>● เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการนำยุทธศาสตร์การพาณิชย์ไปใช้ปฏิบัติ</li> </ul>		
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>		
<b>ระดับคะแนน</b>	<b>การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b>	
1	ระดมความเห็นและรับฟังความเห็นหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อจัดทำหรือทบทวนยุทธศาสตร์ โดยจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง/ภาครัฐ/เอกชน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552	
2	ยุทธศาสตร์การพาณิชย์แล้วเสร็จและแจ้ง/เผยแพร่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐและภาคเอกชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบทิศทางการดำเนินยุทธศาสตร์การพาณิชย์	
3	จัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ โดยจัด workshop กับพาณิชย์จังหวัด 4 ภูมิภาค รวม 4 ครั้ง เมื่อวันที่ 21-22 มกราคม 2553 จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 27-28 มกราคม 2552 จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 11-12 กุมภาพันธ์ 2553 จังหวัดกระบี่ เมื่อวันที่ 18-19 กุมภาพันธ์ 2553 จังหวัดขอนแก่น	
4	ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์การพาณิชย์เป็นรายเดือน และจัดทำรายงานเป็นรายไตรมาส	



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
5	สำรวจควำมพึงพอใจและควำมคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้า และจัดทำสรุปลงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงในปีต่อไป โดยนำเสนอสำปลัดกระทรวงฯ ให้ควำมเห็นชอบและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงฯ เพื่อทราบ										
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
1	2	3	4	5							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับความสำเร็จของการจัดทำและนำยุทธศาสตร์การค้าพาณิชย์ของไทยไปใช้ประโยชน์</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ระดับ 5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.1667</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและนำยุทธศาสตร์การค้าพาณิชย์ของไทยไปใช้ประโยชน์	3	ระดับ 5	5.0000	0.1667
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ระดับความสำเร็จของการจัดทำและนำยุทธศาสตร์การค้าพาณิชย์ของไทยไปใช้ประโยชน์	3	ระดับ 5	5.0000	0.1667							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b> <p>เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 ได้มีการจัดประชุมยุทธศาสตร์การค้าของไทย ณ กระทรวงพาณิชย์ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันระดมความเห็นและรับฟังความเห็นหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดทำหรือทบทวนยุทธศาสตร์ ผลการประชุม ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำเสนอยุทธศาสตร์การค้าของไทย และการเสนอความคิดเห็นของนักวิชาการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- การถ่ายทอดยุทธศาสตร์การค้าของไทยให้พาณิชย์จังหวัด 4 ภาค มีความเข้าใจที่ชัดเจนต่อนโยบายที่แปลงสู่ยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ผู้บริหารระดับสูงต้องการบรรลุ</li> <li>- การระดมความคิดเห็นเพื่อแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการการค้าภูมิภาค 4 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคตะวันออก และภาคใต้ เป็นแผนระยะสั้น(ปี 2553) และแผนระยะยาว (ปี 2554-2558) เพื่อรองรับการเป็น AEC</li> </ul>											



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>- นำ Action Plan มาประมวลเป็นแผนระยะสั้นที่จะเร่งดำเนินการในปี 2553 โดยพิจารณางบประมาณที่เหมาะสมกับแต่ละกิจกรรม/โครงการ เพื่อเสนอกระทรวงอนุมัติให้ดำเนินการ</p> <p>- จัดทำคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ 205/2553 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันออก คำสั่งที่ 214/2553 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคเหนือ และคำสั่งที่ 223/2553 แต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคใต้ กำหนดให้ปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>- จัดทำแบบสำรวจ รวบรวม และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ</p> <p>- ดำเนินการและติดตามผลการดำเนินงานเสนอปลัดกระทรวง รัฐมนตรีเพื่อทราบ และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงในปีงบประมาณถัดไป</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 70 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0215/1253 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2552 เรื่อง สรุปผลการประชุมยุทธศาสตร์การค้าของไทย (จำนวน 12 แผ่น)</li> <li>2. บันทึกการประชุมหรือการจัดทำแผนปฏิบัติงานภายใต้ยุทธศาสตร์เป็นรายภูมิภาค (จำนวน 5 แผ่น)</li> <li>3. คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ 205/2553 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันออก (จำนวน 3 แผ่น)</li> <li>4. คำสั่งที่ 214/2553 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคเหนือ (จำนวน 6 แผ่น)</li> <li>5. คำสั่งที่ 223/2553 แต่งตั้งคณะทำงานบริหารโครงการและงบประมาณโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553 กลุ่มจังหวัดภาคใต้ (จำนวน 3 แผ่น)</li> <li>6. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0215/ว1883 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2553 เรื่องขอส่งยุทธศาสตร์การค้าไทย</li> </ol>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>ปี 2553-2558 (จำนวน 2 แผ่น)</p> <p>7. หนังสือ ที่ พณ 0215/ว1884 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 เรื่องขอส่งยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553-2558 (จำนวน 2 แผ่น)</p> <p>8. ยุทธศาสตร์การค้าของไทย ปี 2553 – 2558 (จำนวน 19 แผ่น)</p> <p>9. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0215/ว489 ลงวันที่ 28 กรกฎาคม 2553 เรื่องขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าไทย (จำนวน 7 แผ่น)</p> <p>10. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0215/654 ลงวันที่ 22 กันยายน 2553 เรื่องสรุปผลการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การค้าไทยปี 2553 (จำนวน 11 แผ่น)</p>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 3.1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิฑิต ธีระมังคลานนท์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายชวลิต โรจนประภายนต์	
โทรศัพท์ : 0-2507-6471	โทรศัพท์ : 0-2507-6486	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรพิมล เพชรกุล	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวภัทรมน กนิษฐานนท์	
โทรศัพท์ : 0-2507-6503	โทรศัพท์ : 0-2507-6476	
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาคัดเลือกจังหวัดที่จัดทำยุทธศาสตร์การค้าจังหวัดแล้วเสร็จ เพื่อผลักดันสู่การปฏิบัติ และพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การค้า วิเคราะห์และคัดเลือกโครงการสำคัญ และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จ กำหนดเป้าหมาย ที่สามารถวัดผลได้ และเป็นเป้าหมายที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา (Self improvement) เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการได้แล้วเสร็จเฉลี่ยร้อยละ 100 มีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย และมีรายงานสรุปผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การค้าจังหวัด ซึ่งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการในปีต่อไป</li> </ul> <p>สำหรับหลักเกณฑ์การคัดเลือกโครงการสำคัญเพื่อนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติ ได้กำหนดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นจังหวัดที่มียุทธศาสตร์การค้าจังหวัดแล้ว</li> <li>2. เป็นโครงการที่อยู่ภายใต้ นโยบายกระทรวงพาณิชย์/ยุทธศาสตร์จังหวัด/ยุทธศาสตร์การค้าจังหวัด/Core business 5</li> <li>3. เป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการจากส่วนกลาง/จังหวัด ไม่ต่ำกว่า 200,000 บาท จำนวนไม่ต่ำกว่า 15 จังหวัด/โครงการ</li> <li>4. เป็นโครงการส่งเสริมสินค้าชุมชน ภายใต้แนวทาง การส่งเสริมและพัฒนาการตลาดสินค้า (One Province One Product: OPOP)</li> <li>5. เป็นโครงการที่มีส่วนผลักดันตัวชี้วัดของกระทรวงพาณิชย์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย</li> </ol>		



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	- พิจารณาแผนยุทธศาสตร์การค้า วิเคราะห์ และคัดเลือกโครงการตามหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกโครงการสำคัญเพื่อนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติ จังหวัดแล้วเสร็จ จำนวน 20 จังหวัด และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จ กำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ และเป็นเป้าหมายที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา (Self improvement) เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ
2	-
3	-
4	- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2553 ได้แล้วเสร็จเฉลี่ยร้อยละ 100
5	- มีผลสำเร็จของการดำเนินงานโครงการสำคัญในการนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย - มีรายงานสรุปผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การค้าจังหวัด ซึ่งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการในปีต่อไป

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติ	4	ระดับ 5	5.0000	0.2222



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <p>1. พิจารณาแผนยุทธศาสตร์การค้า วิเคราะห์ และคัดเลือกโครงการตามหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกโครงการสำคัญเพื่อนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติจังหวัดแล้วเสร็จ จำนวน 20 จังหวัด และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จ (หลักฐานอ้างอิง 1) กำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ และเป็นเป้าหมายที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา (Self improvement) เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ</p> <p>2. ดำเนินโครงการที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน 20 โครงการ ใน 20 จังหวัด ระหว่างเดือนตุลาคม 2552 – เดือนกันยายน 2553 โดยมีคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจการค้าจังหวัด ซึ่งประกอบด้วยภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ผู้ว่าราชการจังหวัด/รองผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ประธานชมรมธนาคาร นายกสมาคมพ่อค้า เกษตรและสหกรณ์จังหวัด พัฒนาการจังหวัด ฯลฯ และมีพาณิชย์จังหวัด/ผู้ช่วยพาณิชย์จังหวัด เป็นเลขานุการ (หลักฐานอ้างอิง 2-3)</p> <p>3. โครงการที่ได้รับการคัดเลือกประกอบด้วย โครงการพัฒนาและขยายโอกาสทางการตลาดผลิตภัณฑ์ยะลา จ. ยะลา โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการตลาดผลิตภัณฑ์และการท่องเที่ยว จ. พระนครศรีอยุธยา โครงการเพิ่มช่องทางการตลาดสินค้า OTOP ในตลาดภูมิภาค จ. ประจวบคีรีขันธ์ โครงการส่งเสริมตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชนและ SMEs จ. สมุทรสงคราม โครงการส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น (OTOP) จ. หนองคาย โครงการพัฒนาการตลาดผ้าไหมแพรวาภายใต้สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ จ. กาฬสินธุ์ โครงการส่งเสริมพัฒนาและขยายช่องทางการตลาดสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนของกลุ่มอาชีพวิสาหกิจชุมชนและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สู่สากล จ. เพชรบุรี โครงการส่งเสริมธุรกิจการตลาดผลิตภัณฑ์จังหวัด จ. นครศรีธรรมราช โครงการส่งเสริมพัฒนาการตลาดสินค้า OPOP จังหวัดนนทบุรีสู่สากล จ. นนทบุรี โครงการเพิ่มศักยภาพด้านการตลาดผลิตภัณฑ์หินอ่อน จ. สระบุรี โครงการส่งเสริมตลาดผลิตภัณฑ์ปลาแปรรูป(ปลาช่อนแม่ลา) จ. สิงห์บุรี โครงการขยายตลาดสินค้าและบริการของจังหวัดชลบุรีสู่สากล จ. ชลบุรี โครงการยกระดับตลาดข้าวหอมมะลิสู่สากล จ. ร้อยเอ็ด โครงการส่งเสริมการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชา จ. เชียงราย โครงการพัฒนาและส่งเสริมด้านการตลาดผลิตภัณฑ์ผ้าห่มอ้อมและผ้าทอมือจังหวัดแพร่ (OPOP) จ. แพร่ โครงการต่อยอดพัฒนารูปแบบการใช้ผ้าทอเกาะยอ ปี 2553 จ. สงขลา โครงการส่งเสริมตลาดผลิตภัณฑ์แปรรูปจากกล้วย จ. พิษณุโลก โครงการส่งเสริมและพัฒนาการตลาดสินค้าหมวย่างเมืองตรัง จ. ตรัง โครงการส่งเสริมและพัฒนาตลาดผลิตภัณฑ์ใบไม้สีทอง (OPOP) จ. นราธิวาส โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดเครื่องเงิน จ. น่าน (หลักฐานอ้างอิง 4-5)</p> <p>4. รายงานผลดำเนินงานแต่ละโครงการ ทั้ง 20 โครงการ ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการแล้วเสร็จเฉลี่ยร้อยละ 100 และมีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปผลความสำเร็จของการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการในปีต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 6)</p>	





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> -	
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> -	
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 51 แผ่น) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด จำนวน 20 โครงการ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติ” ปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 9 หน้า)</li> <li>2. สำเนาคำสั่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ 1582/2551 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดร่วมกับภาคเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (จำนวน 3 แผ่น)</li> <li>3. สำเนาคำสั่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ 3207/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานอยุธยาแฟร์ (Ayutthaya Fair) (จำนวน 2 แผ่น)</li> <li>4. สรุปผลกิจกรรมการดำเนินงาน โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการตลาดผลิตภัณฑ์และการท่องเที่ยว จ.พระนครศรีอยุธยา ตามตัวชี้วัด โครงการ (จำนวน 1 หน้า)                         <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 สรุปผลการจัดงานอยุธยาแฟร์ (Ayutthaya Fair 2010) (จำนวน 3 แผ่น)</li> <li>4.2 สรุปผลกิจกรรมการเจรจาธุรกิจระหว่างผู้ผลิตกับผู้ประกอบการค้า ณ ศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (จำนวน 3 แผ่น)</li> <li>4.3 สรุปผลการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดและการบริหารจัดการ” (Ayutthaya Fair 2010) (จำนวน 2 แผ่น)</li> </ol> </li> <li>5. ภาพประกอบโครงการส่งเสริมศักยภาพด้านการตลาดผลิตภัณฑ์และการท่องเที่ยว จ.พระนครศรีอยุธยา (จำนวน 21 แผ่น)</li> <li>6. สำเนาบันทึกรายชื่อความ ที่ พณ 0208.2/ 1318 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2553 รายงานการติดตามประเมินผลโครงการสำคัญในการนำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดสู่การปฏิบัติประจำปี 2553 รอบ 12 เดือน (จำนวน 7 หน้า)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 3.1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการพาณิชย์		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางแววตา เรืองนภา	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายประพันธ์ ไพบูล	
โทรศัพท์ : 0-2507-6412	โทรศัพท์ : 0-2507-7286	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจุฑามาศ ชัยวงศ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสิริกรีย์ เฟื่องฟูง	
โทรศัพท์ : 0-2507-5821	โทรศัพท์ : 0-2507-6904	
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>วัดความสำเร็จของการพัฒนาและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการพาณิชย์ เพื่อสะท้อนบทบาทของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง โดยพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางของคลังข้อมูลด้านการพาณิชย์ที่สำคัญ มีความทันสมัย น่าเชื่อถือ ตลอดจนเป็นแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันกับส่วนราชการภายในกระทรวงพาณิชย์</li> <li>พิจารณาจากความสำเร็จของการพัฒนาและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการพาณิชย์ที่สำคัญ ให้มีความทันสมัย เพียงพอและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ/ศึกษาวิจัย/กำหนดนโยบาย</li> <li>ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานในสังกัด ข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อมูลเชิงนโยบาย ข้อมูลเศรษฐกิจการค้า (เช่น ข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด เป็นต้น)</li> </ul>		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	
1	ทบทวนระบบฐานข้อมูลด้านการพาณิชย์ ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาข้อมูล และการเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ และสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ)	
2	นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ได้แล้วเสร็จ	
3	ดำเนินการตามแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จ	
4	ผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก(กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ) มีความพึงพอใจต่อข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ร้อยละ 73.17	



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

5	- สรุปผลการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รวมทั้งผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้(User) พร้อมทั้งกำหนดข้อเสนอแนะการพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไปเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ
---	---

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการพาณิชย์	3	ระดับ 4.7	4.7000	0.1567

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

1. มีการทบทวนระบบฐานข้อมูลด้านการพาณิชย์ ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาข้อมูล และการเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ และสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ได้แก่ สำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า (สค.) (จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้าที่ <http://www.price.moc.go.th/>) , สำนักบริหารงานพาณิชย์ภูมิภาค (สบภ.) (จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด ที่ <http://pcoc.moc.go.th/pcoc/>) และศทส. (จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของ ไทย ที่ <http://www2.ops3.moc.go.th/>) มาร่วมทบทวนระบบงานและฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการ (วันที่ 21 มกราคม 2553 , วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553) (หลักฐานอ้างอิง 1) และจัดทำสรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (ด้านการพาณิชย์) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 (หลักฐานอ้างอิง 2) รวมถึงได้นำผลการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการ



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกของปี 2552 ซึ่งสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2552 (หลักฐานอ้างอิง 3) โดยจัดให้มีผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ระหว่างเดือนเมษายน-พฤศจิกายน 2552 ใน 2 งานบริการ ได้แก่ งานดัชนีเศรษฐกิจการค้า และงานการค้า ระหว่างประเทศของไทย มาปรับปรุง แก้ไขการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยในงานการค้าระหว่างประเทศของ ไทยได้มีการจัดทำ Banner เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนขึ้นในหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.moc.go.th">http://www.moc.go.th</a>) และเพิ่มรายละเอียดตารางเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทราบว่าข้อมูลที่นำเสนอ นั้นเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูล ด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ได้แล้วเสร็จ</p> <p>ศทส. ร่วมกับ สด. และ.สบก. ร่วมกันจัดทำแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 (หลักฐานอ้างอิง 4) โดยนำสรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ (ด้านการพาณิชย์) มาประกอบการจัดทำ</p> <p>3. ดำเนินการตามแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ได้แล้วเสร็จมีการดำเนินการตามแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จ (หลักฐานอ้างอิง 5) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านระบบงาน/กระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ระบบงาน/กระบวนการ ที่ควรมีฐานข้อมูลสารสนเทศ (ด้านการพาณิชย์) มีดังนี้                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระบบงานดัชนีเศรษฐกิจการค้า มีการปรับปรุงข้อมูลในฐานให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน (หลักฐานอ้างอิง 6)</li> <li>2) ระบบงานการค้าระหว่างประเทศของไทย มีการปรับปรุงข้อมูลในฐานให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน (หลักฐานอ้างอิง 7)</li> <li>3) ระบบงานเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) มีระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 7 ระบบ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ เว็บไซต์/สำนักงานพาณิชย์จังหวัด , เว็บไซต์คลังข้อมูลเศรษฐกิจการค้า จังหวัด , ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (Fact Sheet) , รายงานข้อมูลสำนักงานพาณิชย์จังหวัด , การวิเคราะห์ ข้อมูล (BI) , รายงานทะเบียนผู้ประกอบการ และเรื่องสั่งการสำนักงานพาณิชย์จังหวัด (หลักฐานอ้างอิง 8)</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>1.2 ระบบงาน/กระบวนการที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมและจำเป็นต้องปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้อยู่เดิม มีการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำดัชนีเศรษฐกิจการค้า (หลักฐานอ้างอิง 9) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและรองรับกับการพัฒนาการจัดทำดัชนีทุกขั้นตอน ให้สามารถตรวจสอบ ประมวลผล และรายงานให้ทันสมัยตามมาตรฐานสากล เพื่อช่วยลดขั้นตอนการให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีการดำเนินงานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2553 นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน PCOC อย่างต่อเนื่อง (หลักฐานอ้างอิง 10) ให้มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อเผยแพร่ให้กับหน่วยงานราชการ และประชาชนผู้ใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการ รวมทั้งมีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายต่อการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยมีการดำเนินงานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2553</p> <p>2. ด้านผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่างๆ</p> <p>2.1 การได้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของผู้ใช้งาน (User) แต่ละกลุ่ม</p> <p>เนื่องจากระบบงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นระบบงานที่ให้บริการในลักษณะ Web Application ทำให้ผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ สามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ผู้ใช้งานทั้งภายใน (ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ข้อมูล) และภายนอก (ประกอบด้วย ประชาชน ผู้ประกอบการ นักเรียน นักศึกษา สมาคม ภาคเอกชน หน่วยงาน/สถาบันที่มีความจำเป็นต้องข้อมูลด้านการพาณิชย์ไปใช้ประโยชน์ เช่น มหาวิทยาลัย หน่วยงานด้านการวิจัย เป็นต้น) ผ่านทางระบบเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.moc.go.th">http://www.moc.go.th</a>) (หลักฐานอ้างอิง 11) / เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.ops.moc.go.th">http://www.ops.moc.go.th</a>) (หลักฐานอ้างอิง 12) เช่น ข้อมูลโครงสร้างกระทรวง , วิสัยทัศน์ พันธกิจ , ยุทธศาสตร์และคำรับรอง , ข้อมูลผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล , ข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า , ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย และข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) เป็นต้น</li> <li>- มีการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) ระบบสมาชิก ระบบให้คำปรึกษาด้านการพาณิชย์ ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ระบบการสืบค้นข้อมูลภายในศูนย์บริการประชาชนด้านการพาณิชย์(หลักฐานอ้างอิง 13)</li> </ul>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>2.2 รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่างๆ</p> <p>ผู้ใช้งานทั้งภายใน และภายนอก ได้รับบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่เหมาะสม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถใช้บริการข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย และข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) ผ่านทางเว็บไซต์กระทรวงฯ /สำนักงานปลัดกระทรวงฯ</li> <li>2. สามารถ Download ข้อมูลในรูปแบบ Crystal Reports, Acrobat, MS Word และ MS Excel ผ่านทางเว็บไซต์กระทรวงฯ เช่น ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย</li> <li>3. ผ่านทาง E-mail เช่น ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย</li> <li>4. ผ่านทางระบบโทรศัพท์/โทรสาร เช่น ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย</li> </ol> <p>2.3 การรณรงค์หรือส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง</p> <p>มีการรณรงค์หรือส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการพาณิชย์ผ่านทางระบบเว็บไซต์กระทรวงอย่างสม่ำเสมอ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทยผ่านเว็บไซต์กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, มีการแถลงข่าวเศรษฐกิจการค้า เช่น ดัชนีราคาผู้บริโภค (หลักฐานอ้างอิง 14) และตัวเลขการส่งออก-นำเข้าของไทย (หลักฐานอ้างอิง 15) เป็นประจำทุกเดือน และนำขึ้นเผยแพร่บนระบบเว็บไซต์ จัดส่งสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ถึงผู้รับบริการ เช่น หนังสือสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย (รายปี) (หลักฐานอ้างอิง 16)</p> <p>3. การบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</p> <p>3.1 กระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedures)</p> <p>เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพ และสามารถกู้คืนระบบให้ทำงานต่อเนื่องได้เมื่อระบบขัดข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการสำรองข้อมูลของระบบงานด้านการพาณิชย์ โดย             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำการสำรองข้อมูลของระบบงานดัชนีเศรษฐกิจการค้าทุกวัน</li> <li>2. ทำการสำรองข้อมูลของระบบ งานการค้าระหว่างประเทศของไทย และระบบงานเศรษฐกิจการค้าจังหวัดเดือนละ 1 ครั้ง</li> </ol> </li> <li>- มีการทดสอบการกู้คืนระบบอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง โดยกู้คืนระบบและข้อมูลของระบบงานดัชนีเศรษฐกิจการค้าทุกเดือน และกู้คืนข้อมูลของระบบงานการค้าระหว่างประเทศของไทย ปีละ 1 ครั้ง</li> </ul>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>3.2 กระบวนการในการทดสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Security Audit Procedures) เพื่อให้ระบบมีความปลอดภัย สามารถระแวดระวังและป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบไม่ให้เกิดขึ้น โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ Network ต่างๆ ทุกเดือน (หลักฐานอ้างอิง 17)</li> <li>2. มีการตรวจสอบการ update ของระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่ายและ database (หลักฐานอ้างอิง 18)</li> <li>3. มีการซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสระบบ Mail กระทรวงพาณิชย์ (หลักฐานอ้างอิง 19)</li> <li>4. มีการซื้ออุปกรณ์พร้อมจัดทำระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Consolidation) (หลักฐานอ้างอิง 20)</li> <li>5. มีการซื้ออุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายของกระทรวงพาณิชย์ (หลักฐานอ้างอิง 21)</li> </ol> <p>3.3 การกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่าน เขียน หรือใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่างๆ</p> <p>มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ โดยผู้ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการการเข้าใช้ข้อมูลในระดับต่างๆ ให้ใช้งานได้เป็นปกติ (หลักฐานอ้างอิง 22)</p> <p>3.4 แผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ (IT Contingency Plan)</p> <p>ศทส. มอบให้กลุ่มพัฒนาระบบเครือข่ายกลางกระทรวง (พค.) เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) โดย พค. ได้เชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในการทบทวนและจัดทำแผนฯ (หลักฐานอ้างอิง 23) แบ่งเป็น แผนการดำเนินการก่อนเกิดเหตุภัยพิบัติ , แผนการดำเนินการขณะเกิดเหตุภัยพิบัติ และแผนการดำเนินการหลังเกิดเหตุภัยพิบัติ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้แม้เกิดภัยพิบัติ และได้รับอนุมัติแผนฯ จากผู้บริหาร เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2553 (หลักฐานอ้างอิง 24) และเพื่อให้แผนฯ สามารถปฏิบัติได้จริงเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ และเพื่อเป็นการซักซ้อมขั้นตอนการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ พค. ได้ดำเนินการจัดทำแผนการทดสอบแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 25) และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารให้ดำเนินการตามแผนการทดสอบแผนฯ นั้น โดยดำเนินการทดสอบแผนฯ ใน 2 กรณี คือ ไฟไหม้และโดนเจาะระบบ เมื่อวันที่ 17 และ 21 สิงหาคม 2553 และจัดทำสรุปผลและผลการทดสอบแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปี 2553 เสนอผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ (หลักฐานอ้างอิง 26)</p>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>3.5 การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</p> <p>มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในการใช้งานและสามารถปฏิบัติงานภายใต้ระบบงานต่างๆ ที่จัดทำได้ โดยมีการจัดอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ และส่งบุคลากรไปอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (หลักฐานอ้างอิง 27)</p> <p>4. ผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ) มีความพึงพอใจต่อข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ร้อยละ 73.17</p> <p>เนื่องจากเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ ถือได้ว่าเป็นหน้ารวมของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกระทรวง ทั้งข้อมูลโครงสร้างกระทรวง วิทยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และคำรับรองข้อมูลผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย และข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) เป็นต้น จึงมีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งาน เว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ (หลักฐานอ้างอิง 28) โดยขึ้นแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ให้ผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถามโดยสมัครใจในหน้าแรกของเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ (www.moc.go.th) เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2553 เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลให้เป็นที่พึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้งาน ซึ่งผู้ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ใช้งานข้อมูลในเว็บไซต์เป็นประจำเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ โดยได้เก็บผลสำรวจถึงวันที่ 30 กันยายน 2553 เวลา 20.00 น. (หลักฐานอ้างอิง 29) มีผู้สมัครใจตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 419 ราย มีผู้พึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ ในระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก 69 ราย</li> <li>- พอใจ 191 ราย</li> <li>- ปานกลาง 116 ราย</li> <li>- พอใจน้อย 33 ราย</li> <li>- ไม่พอใจ 10 ราย</li> </ul> <p>เมื่อนำมาคิดคะแนน ตามสูตรร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมต่อการใช้งานเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ = <math display="block">\frac{(n*a)+(n*b)+(n*c)+(n*d)+(n*e)}{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด*5} * 100</math> โดยที่</p> <p><b>n</b> = จำนวนคนที่เลือกระดับความพอนั้นๆ , <b>a</b> = พอใจมาก=5 คะแนน , <b>b</b> = พอใจ=4 คะแนน , <b>c</b> = ปานกลาง=3 คะแนน , <b>d</b> = พอใจน้อย=2 คะแนน , <b>e</b> = ไม่พอใจ=1 คะแนน ดังนั้น</p> <p>ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมต่อการใช้งานเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์</p> $= \frac{(69*5)+(191*4)+(116*3)+(33*2)+(10*1)}{419*5} * 100 = \frac{1533}{2095} * 100 = 73.17$	





<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>ซึ่งจากข้อเสนอแนะต่างๆ ในแบบสำรวจฯ พบว่ามีส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ 16 ข้อเสนอแนะ จากทั้งหมด 75 ข้อเสนอแนะ เนื่องจากเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ถือเป็นแหล่งรวมข้อมูลการให้บริการประชาชน รวมถึงการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญของทุกกรมฯ ในกระทรวง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการ Link ข้อมูลจากเว็บไซต์ของกรมฯ มารวมไว้ในที่เดียว ซึ่งบางครั้งถ้ากรมฯ มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงข้อมูลนั้น หรือเว็บไซต์กรมฯ เกิดขัดข้องขึ้น ก็จะทำให้การเข้าถึงข้อมูลนั้นจากหน้าเว็บไซต์กระทรวงไม่สามารถทำได้ ดังนั้น จึงควรมีผู้ประสานงานที่ชัดเจนในแต่ละกรมฯ เพื่อสะดวกในการประสานงานเมื่อเว็บไซต์แต่ละกรมฯ เกิดขัดข้องหรือมีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2553 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยจัดให้มีผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ซึ่งจะได้รับผลการสำรวจประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2554</p> <p><b>5. สรุปผลการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 รวมทั้งผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ (User) พร้อมทั้งกำหนดข้อเสนอแนะการพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไปเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ</b></p> <p>มีการสรุปผลการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 รวมทั้งผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ (User) พร้อมทั้งกำหนดข้อเสนอแนะการพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไปเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ (หลักฐานอ้างอิง 30)</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระทรวงฯ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับปี พ.ศ. 2551-2554 เป็นกรอบทิศทางในการปฏิบัติงาน (หลักฐานอ้างอิง 31)</li> <li>2. มีที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>3. มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 เป็นรายไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารทราบความคืบหน้าและปัญหาอุปสรรค เพื่อที่จะได้ร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>4. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี</li> </ol>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>เนื่องจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ มีภารกิจในการให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ และกรมต่างๆ ในกระทรวงฯ ทำให้จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ</p>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กระทรวงพาณิชย์ควรมีตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นที่ปรึกษาให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>เนื่องจากเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ถือเป็นแหล่งรวมข้อมูลการให้บริการประชาชน รวมถึงการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญของทุกกรมฯ ในกระทรวง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการ Link ข้อมูลจากเว็บไซต์ของกรมฯ มารวมไว้ในที่เดียว ซึ่งบางครั้งถ้ากรมฯ มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงข้อมูลนั้น ก็จะทำให้ในหน้าเว็บไซต์กระทรวงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ จึงควรมีผู้ประสานงานที่ชัดเจนในแต่ละกรมฯ เพื่อสะดวกในการประสานงานเมื่อเว็บไซต์แต่ละกรมฯ มีการเปลี่ยนแปลง</li> </ol>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 199 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เชิญประชุมจัดทำ KPI Template ถึง ผู้แทนสำนักที่เกี่ยวข้อง (สำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า (สค.), สำนักบริหารงานพาณิชย์ภูมิภาค (สบภ.) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)) (จำนวน 4 แผ่น)</li> <li>สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (ด้านการพาณิชย์) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 10 แผ่น)</li> <li>รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (จำนวน 27 แผ่น)</li> <li>แผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (จำนวน 15 แผ่น)</li> <li>ผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (จำนวน 15 แผ่น)</li> <li>ระบบงานดัชนีเศรษฐกิจการค้า ที่ <a href="http://www.price.moc.go.th/">http://www.price.moc.go.th/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>ระบบงานการค้าระหว่างประเทศของไทย ที่ <a href="http://www2.ops3.moc.go.th/">http://www2.ops3.moc.go.th/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>ระบบงานเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) ที่ <a href="http://pcoc.moc.go.th/pcoc/">http://pcoc.moc.go.th/pcoc/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำดัชนีเศรษฐกิจการค้า (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>โครงการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (จำนวน 2 แผ่น)</li> <li>เว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.moc.go.th">http://www.moc.go.th</a>) (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.ops.moc.go.th">http://www.ops.moc.go.th</a>) (จำนวน 1 แผ่น)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>13. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เชิญประชุมจัดทำ KPI Template ถึง ผู้แทนสำนักที่เกี่ยวข้อง (สำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า (สค.), สำนักบริหารงานพาณิชย์ภูมิภาค (สบภ.) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)) (จำนวน 4 แผ่น)</p> <p>14. สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (ด้านการพาณิชย์) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 10 แผ่น)</p> <p>15. รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (จำนวน 27 แผ่น)</p> <p>16. แผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (จำนวน 15 แผ่น)</p> <p>17. ผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านการพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (จำนวน 15 แผ่น)</p> <p>18. ระบบงานดัชนีเศรษฐกิจการค้า ที่ <a href="http://www.price.moc.go.th/">http://www.price.moc.go.th/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>19. ระบบงานการค้าระหว่างประเทศของไทย ที่ <a href="http://www2.ops3.moc.go.th/">http://www2.ops3.moc.go.th/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>20. ระบบงานเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (PCOC) ที่ <a href="http://pcoc.moc.go.th/pcoc/">http://pcoc.moc.go.th/pcoc/</a> (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>21. โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำดัชนีเศรษฐกิจการค้า (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>22. โครงการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าจังหวัด (จำนวน 2 แผ่น)</p> <p>23. เว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.moc.go.th">http://www.moc.go.th</a>) (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>24. เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (<a href="http://www.ops.moc.go.th">http://www.ops.moc.go.th</a>) (จำนวน 1 แผ่น)</p>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิฑิต ธีระมังคลานนท์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสมบูรณ์ศรี แก่นสุวรรณ												
โทรศัพท์ : 0-2507-6471		โทรศัพท์ : 0-2507-6504												
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวไพลิน ดวงสถาพร														
โทรศัพท์ : 0-2507-6496														
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>วัดผลสำเร็จจากร้อยละของผลผลิต (Output) เปรียบเทียบปริมาณของงานหรือโครงการที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ทำได้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 เทียบกับเป้าหมายผลผลิตของตัวชี้วัดเชิงปริมาณสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ที่กำหนดไว้ตาม “เอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553”</li> <li>พิจารณากำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัด โดยคำนวณจากวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ที่แต่ละผลผลิตได้รับการจัดสรรงบประมาณ เทียบกับวงเงินงบประมาณที่สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ได้รับทั้งหมด ดังนี้</li> </ul>														
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>เป้าหมายผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการด้านการพาณิชย์</p>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอ และข้อมูลด้านการพาณิชย์ (เรื่อง)</td> <td>4.05</td> <td>9 เรื่อง</td> <td>9 เรื่อง</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต	จำนวนนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอ และข้อมูลด้านการพาณิชย์ (เรื่อง)	4.05	9 เรื่อง	9 เรื่อง	100
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต										
จำนวนนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอ และข้อมูลด้านการพาณิชย์ (เรื่อง)	4.05	9 เรื่อง	9 เรื่อง	100										



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

**เป้าหมายผลผลิตที่ 2 : โครงการรुकและรักษาตลาดภูมิภาคในต่างประเทศ**

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ร้อยละ ของเป้าหมาย ผลผลิต
จำนวนศูนย์ภูมิภาคที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพธุรกิจผู้ส่งออก/เครือข่ายทางการค้า	0.43	9 ภูมิภาค	9 ภูมิภาค	100

**เป้าหมายผลผลิตที่ 3 : โครงการเพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการเศรษฐกิจการค้าจังหวัด**

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ร้อยละ ของเป้าหมาย ผลผลิต
จำนวนสินค้าจังหวัด(OPOP) ที่ได้รับการพัฒนาครบวงจร	0.52	10 รายการ	11 รายการ	110

เป้าหมายผลผลิต (i)	น้ำหนัก (Wi)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้ (Ci)	คะแนน เฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก (Wi x Ci)
		1	2	3	4	5			
เป้าหมายผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการด้านการพาณิชย์	4.05	60	70	80	90	100	100	5.0000	4.0500
เป้าหมายผลผลิตที่ 2: โครงการ รุกและรักษาตลาดภูมิภาคในต่างประเทศ	0.43	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.4300
เป้าหมายผลผลิตที่ 3: โครงการเพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการเศรษฐกิจการค้าจังหวัด	0.52	60	70	80	90	100	110	5.0000	0.5200
<b>น้ำหนักรวม</b>	5	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ							5.0000



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <p>สรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2553 รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. 52 – 30 ก.ย. 53) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>เป้าหมายผลผลิตที่ 1 : นโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอ และข้อมูลด้านการพาณิชย์</b> โดยดำเนินงานตาม 1 ตัวชี้วัด คือ</li> <p>จำนวนนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอ และข้อมูลด้านการพาณิชย์ 9 เรื่อง ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) เสนอแนะให้ความเห็นเชิงนโยบายภายใต้แผนยุทธศาสตร์เฉพาะด้านตามนโยบายของรัฐบาลและมติคณะรัฐมนตรี 2) เสนอนโยบายและมาตรการด้านเศรษฐกิจการค้าในและระหว่างประเทศ 3) แผนปฏิบัติราชการ 4) แผนยุทธศาสตร์กระทรวง 5) แผนพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ 6) แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ 7) แผนพัฒนาระบบบริหาร 8) แผนพัฒนาเศรษฐกิจการค้าจังหวัด 9) การให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการค้าในประเทศและระหว่างประเทศ</p> <li>● <b>เป้าหมายผลผลิตที่ 2 : โครงการรุกและรักษาตลาดภูมิภาคในต่างประเทศ</b> โดยดำเนินงานตาม 1 ตัวชี้วัด คือ</li> <p>- จำนวนศูนย์ภูมิภาคที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพธุรกิจผู้สากล/สร้างเครือข่ายทางการค้า 9 ภูมิภาค ดำเนินการได้ 3 ภูมิภาค ได้แก่ 1) จีน 2) ยุโรป 3) อเมริกาเหนือ 4) อาเซียน 5) ตะวันออกกลาง 6) กลุ่มภาคเหนือ 7) กลุ่มภาคใต้ 8) กลุ่มภาคกลาง และ 9) กลุ่มภาคตะวันออก</p> <li>● <b>เป้าหมายผลผลิตที่ 3 : โครงการเพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการเศรษฐกิจการค้าจังหวัด</b> โดยดำเนินงานตาม 1 ตัวชี้วัด คือ</li> <p>- จำนวนสินค้าจังหวัด(OPOP) ที่ได้รับการพัฒนาครบวงจร ดำเนินการได้ 11 รายการ ประกอบด้วย 1) ข้าวฮาง 2) ผลิตภัณฑ์ต้นกก 3) ดอกไม้ประดิษฐ์จากผ้าใยบัว 4) กาแฟมูเซอ 5) ส้มโอ 6) ผลิตภัณฑ์จากผ้าฝ้าย ผลิตภัณฑ์จากมะม่วง ผลิตภัณฑ์ใบไม้สีทอง ผลิตภัณฑ์สุกรแปรรูป ผลิตภัณฑ์จากผ้าไหม และผลิตภัณฑ์จากเครื่องหนัง</p> </ul>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :</p> <p style="text-align: center;">-</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p style="text-align: center;">-</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง : (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 10 แผ่น)</p> <p>1. บันทึกข้อความ ที่พณ 0208.4/1320 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณในช่วงไตรมาสที่ 1-4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (จำนวน 10 แผ่น)</p>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

ตัวชี้วัดที่ 3.3.1 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวกอร วีระอมรกุล	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวยุพา นาคา
โทรศัพท์ : 0-2507-7630	โทรศัพท์ : 0-2507-6619
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจิรัสส์ ทองกิม	
โทรศัพท์ : 0-2507-6632	

**คำอธิบาย :**

- พิจารณาจากจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ เปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทั้งหมด
- การตรวจราชการ หมายถึง การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงตามแผนการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
- ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการกระทรวง ให้แก่หน่วยรับตรวจ ตามมาตรฐานการตรวจราชการ ที่ใช้ในระบบการตรวจราชการแบบบูรณาการและมีการรายงานผลการตรวจราชการในแต่ละครั้งต่อปลัดกระทรวง
- การตอบสนอง หมายถึง การที่หน่วยรับตรวจนำข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการกระทรวง ไปดำเนินการเกิดประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยสามารถรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวกลับมายังสำนักงานปลัดกระทรวง ได้ภายในปีงบประมาณ

**สูตรการคำนวณ :**

$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง} \times 100}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทั้งหมด}}$
--

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ต.ค.52-มี.ค.53)			ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง		
	2551	2552	2553	2551	2552	2553
จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	78	88	199	100	91.67	95.22
จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทั้งหมด	78	96	209			





<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">75 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">80 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">85 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">90 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">95 %</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	75 %	80 %	85 %	90 %	95 %
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
75 %	80 %	85 %	90 %	95 %							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">95.22 %</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.0556</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	1	95.22 %	5.0000	0.0556
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	1	95.22 %	5.0000	0.0556							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ตรวจราชการได้นำประเด็นปัญหาจากการตรวจราชการเสนอผู้บริหารระดับสูงพร้อมข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข เพื่อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป</li> <li>2. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามประเด็นการตรวจราชการ</li> <li>3. .หน่วยงานแจ้งผลการดำเนินการตามประเด็นการตรวจราชการ</li> </ol>											
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขจากการตรวจราชการ ได้รับการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา</li> <li>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะตามขั้นตอน</li> <li>3. ผู้ช่วยผู้ตรวจฯมีการประสานงานติดตามผลความคืบหน้าของข้อเสนอแนะว่ามีการตอบสนองอย่างไรเพื่อเสนอต่อผู้ตรวจราชการและผู้บริหารระดับสูงทราบ</li> </ol>											
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ตรวจราชการมีภารกิจที่ได้รับมอบหมายค่อนข้างมาก ทำให้มีเวลาจำกัดในการเดินทางลงพื้นที่ไปตรวจติดตามการดำเนินการตามแผน/โครงการในส่วนภูมิภาคอย่างใกล้ชิด</li> <li>2. แก้ไขปัญหาบางประการต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งต้องดำเนินการตามระเบียบขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหาสินค้าเกษตร/งบประมาณ/บุคลากร/วัสดุครุภัณฑ์</li> </ol>											



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 50 แผ่น)</p> <p>สรุปผลการตอบสนองตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 50 แผ่น)</p>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
ตัวชี้วัดที่ 3.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวกอร วิระอมรกุล	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวยุพา นาคา											
โทรศัพท์ : 0-2507-7630	โทรศัพท์ : 0-2507-6619											
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจิรัชย์ ทองกิม												
โทรศัพท์ : 0-2507-6596												
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พิจารณาจากการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการได้รับความเห็นชอบจากนายกรัฐมนตรี/คณะรัฐมนตรี ในส่วนของโครงการ/กิจกรรมที่กระทรวงเป็นผู้รับผิดชอบ</li> <li>● แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล หมายถึง แผนการตรวจราชการร่วมกันของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวงจากทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการ โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงตรวจติดตามแผนงาน/โครงการที่กระทรวงคัดเลือกบรรจุในแผนการตรวจราชการ และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีตรวจติดตามแผนงาน/โครงการที่มีผลกระทบสำคัญต่อพื้นที่ หรือส่วนที่เป็นวาระงานสำคัญของรัฐบาล ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี</li> </ul>												
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">ระดับคะแนน</th> <th>การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>นำแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงมาพิจารณาและวิเคราะห์ ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล/กรอบสำนักนายกรัฐมนตรี และจัดลำดับความสำคัญเพื่อใช้ในการพิจารณาจัดทำร่างแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>สัดส่วนจำนวนแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับการบรรจุในแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ สอดคล้องตามเป้าหมาย (3 โครงการ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ได้ครบถ้วน และมีความครอบคลุมทุกโครงการที่บรรจุไว้ตามแผนฯ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถรายงานผลตรวจราชการตามแบบแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ภาพรวมต่อปลัดกระทรวง รวมทั้งส่งรายงานให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีภายในระยะเวลา 15 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการตรวจในแต่ละรอบได้ครบถ้วน</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	1	นำแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงมาพิจารณาและวิเคราะห์ ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล/กรอบสำนักนายกรัฐมนตรี และจัดลำดับความสำคัญเพื่อใช้ในการพิจารณาจัดทำร่างแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ	2	สัดส่วนจำนวนแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับการบรรจุในแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ สอดคล้องตามเป้าหมาย (3 โครงการ)	3	ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ได้ครบถ้วน และมีความครอบคลุมทุกโครงการที่บรรจุไว้ตามแผนฯ	4	ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถรายงานผลตรวจราชการตามแบบแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ภาพรวมต่อปลัดกระทรวง รวมทั้งส่งรายงานให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีภายในระยะเวลา 15 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการตรวจในแต่ละรอบได้ครบถ้วน
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553											
1	นำแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวงมาพิจารณาและวิเคราะห์ ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล/กรอบสำนักนายกรัฐมนตรี และจัดลำดับความสำคัญเพื่อใช้ในการพิจารณาจัดทำร่างแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ											
2	สัดส่วนจำนวนแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับการบรรจุในแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ สอดคล้องตามเป้าหมาย (3 โครงการ)											
3	ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ได้ครบถ้วน และมีความครอบคลุมทุกโครงการที่บรรจุไว้ตามแผนฯ											
4	ผู้ตรวจราชการกระทรวงสามารถรายงานผลตรวจราชการตามแบบแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ภาพรวมต่อปลัดกระทรวง รวมทั้งส่งรายงานให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีภายในระยะเวลา 15 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการตรวจในแต่ละรอบได้ครบถ้วน											



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
5	สรุปรายงานผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในส่วนที่กระทรวงเป็นผู้รับผิดชอบได้เสร็จสิ้น พร้อมนำเสนอสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีหลังสิ้นสุดปีงบประมาณ 15 วัน										
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
1	2	3	4	5							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ระดับ 5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.0556</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	1	ระดับ 5	5.0000	0.0556
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	1	ระดับ 5	5.0000	0.0556							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระทรวงได้เสนอแผนงาน/โครงการ กำหนดไว้ในแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯประจำปี 2553 มีจำนวน 3 โครงการ ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาเครือข่ายธุรกิจบริการโลจิสติกส์ไทยสู่สากล (สำนักงานปลัดกระทรวง) 2) โครงการพัฒนาโลจิสติกส์การค้า (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) 3) โครงการโลจิสติกส์คลินิก สำหรับการส่งออกและให้บริการด้านโลจิสติกส์ (กรมส่งเสริมการส่งออก)</li> <li>2. ผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ตรวจติดตามแผนงาน/โครงการในพื้นที่และประชุมเจ้าหน้าที่กรมฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ</li> <li>3. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติการและข้อเสนอแนะโครงการ รอบที่ 1 (Project Review) เดือนตุลาคม 2552-มกราคม 2553 รอบที่ 2 (Progress Review) เดือนกุมภาพันธ์-มิถุนายน 2553 รอบที่ 3 (Monitoring/Evaluation) เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2553 ทั้ง 3 โครงการ ส่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ol>											



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>4. จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจฯ ภาพรวมระดับโครงการ</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p style="text-align: center;">-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>หน่วยงานเจ้าของโครงการ ขาดความเข้าใจในการจัดทำแผนการตรวจแบบบูรณาการฯ และการจัดทำบริหารความเสี่ยงโครงการ ทำให้ต้องใช้เวลาค่อนข้างมากในการทำ ความเข้าใจ รวมทั้งการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 64 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หนังสือ ค่วนที่สุด ที่ พณ 0211/3798 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2553 เรื่อง แผนงาน/โครงการบูรณาการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>2. บันทึกข้อความ ค่วน ที่ พณ 0216/272 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 1 (Project Review) (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>3. หนังสือ ค่วนที่สุด ที่ พณ 0216/947 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 1 (Project Review) (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>4. บันทึกข้อความ ค่วน ที่ พณ 0216/783 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 2 (Progress Review) (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>5. หนังสือ ค่วนที่สุด ที่ พณ 0216/2532 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 2 (Progress Review) (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>6. บันทึกข้อความ ค่วน ที่ พณ 0216/1141 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 3 : การตรวจประเมิน (จำนวน 4 แผ่น)</li> <li>7. หนังสือ ค่วนที่สุด ที่ พณ 0216/3836 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขต ระดับโครงการ รอบที่ 3 : การตรวจประเมิน (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>8. รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ รายเขตระดับโครงการ รอบที่ 3 (Monitoring/Evaluation) และสรุปรายงานผลการตรวจฯ ภาพรวมระดับโครงการ ทั้ง 3 โครงการต่อปลัดกระทรวงและปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (จำนวน 54 แผ่น)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิรินาถ เช่นนันท		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณพิไล โพนทองถิ่น		
โทรศัพท์ : 0-2507-6221		โทรศัพท์ : 0-2507-6637		
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. แจกผลการคัดเลือกงานบริการหลักที่จะดำเนินการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้วจำนวน 2 งานบริการ คือ งานบริการข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า และงานบริการข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย โดยให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ในประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</li> <li>5. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</li> </ol>				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2551	2552	2553	
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	79.80 %	82.37 %	รอผลสำรวจจากสำนักงาน ก.พ.ร.	
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65 %	70 %	75 %	80 %	85 %



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
<b>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</b>	<b>น้ำหนัก (ร้อยละ)</b>	<b>ผลการดำเนินงาน</b>	<b>ค่าคะแนน ที่ได้</b>	<b>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</b>
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	6	รอผลสำรวจจาก สำนักงาน ก.พ.ร.	1.0000	0.0667
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>				
<p>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ส่งรายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 2 งานบริการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้วเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552</p> <p>2. สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับรายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบงานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์แล้ว</p> <p>3. ได้จัดส่งรายชื่อผู้รับบริการที่จะสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจแล้ว</p>				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
-				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
-				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 2 แผ่น)				
1. หนังสือที่ พณ 0213/4151 ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2553 ส่งแบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจจึงยังไม่สามารถรายงานผลในระยะเวลา 12 เดือน ได้



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย</b>				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชูลิต สถาวร		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางทิพรรัตน์ เทียงบุญ		
โทรศัพท์ : 0-2507-6892		โทรศัพท์ : 0-2507-6876		
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้ดำเนินการสำรวจในประเด็นสำคัญๆ ดังนี้                     <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ความพึงพอใจด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย</li> <li>(2) ความพึงพอใจด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ</li> <li>(3) ความพึงพอใจด้านการติดตามและนำเสนอผลให้ทราบ</li> </ol> </li> </ul>				
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>				
	<b>ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.</b>			
	<b>2551</b>	<b>2552</b>	<b>2553</b>	
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	-	-	รอผลสำรวจจากสำนักงาน ก.พ.ร	
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>				
<b>ระดับ 1</b>	<b>ระดับ 2</b>	<b>ระดับ 3</b>	<b>ระดับ 4</b>	<b>ระดับ 5</b>
65 %	70 %	75 %	80 %	85 %
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
<b>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</b>	<b>น้ำหนัก (ร้อยละ)</b>	<b>ผลการดำเนินงาน</b>	<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</b>
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3	รอผลสำรวจจากสำนักงาน ก.พ.ร	1.0000	0.0333





<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้ดำเนินการสำรวจในประเด็นสำคัญๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย</li> <li>2. ความพึงพอใจด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ</li> <li>3. ความพึงพอใจด้านการติดตามและนำเสนอผลให้ทราบ</li> </ol>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน - แผ่น)</p>	

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ  
จึงยังไม่สามารถรายงานผลในระยะเวลา 12 ได้



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางรื่นฤดี ริมชลา	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวินัย นิโครวนจำรัส	
โทรศัพท์ : 0-2507-6531	โทรศัพท์ : 0-2507-6544	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายพิทักษ์ มิ่งสุข		
โทรศัพท์ : 0-2507-6543		
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</li> <li>ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดและข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</li> <li>การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา 15 วัน ทั้งนี้กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย</li> </ul>		



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีการประชุมคณะกรรมการศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2553 เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2555) โดยพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ พร้อมทั้งนำผลการดำเนินการตามมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในปีที่ผ่านมา และ ข้อมูลที่ได้จากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนของส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม มาพิจารณาประกอบ</li> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ทบทวน/วิเคราะห์ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ</li> <li>2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม</li> <li>3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล</li> </ol> </li> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดประชุมชี้แจงยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เมื่อวันศุกร์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2553 โดยมี ศาสตราจารย์เมธี ครองแก้ว กรรมการ ปปช. ดร.อาชว์ เตาลานนท์ ประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ ภาคเอกชน วิทยากรจาก ปปช. / ปปท. และปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดีทุกกรม ผู้บริหารของกระทรวงพาณิชย์ เข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของ โครงการสำคัญที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้ว</li> </ul>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ติดตามข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงพาณิชย์ การร้องเรียนผ่านทาง Website กระทรวงพาณิชย์ การร้องเรียนผ่านทางช่องทางการร้องเรียนของกระทรวงพาณิชย์ รวมทั้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ปรากฏว่า ในปี 2553 ไม่มีการร้องเรียนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด เรื่องที่ร้องเรียนส่วนใหญ่จะเป็นการกระทำผิดวินัย การทำงานร่วมกันในสำนักงาน เนื่องจากหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จะเป็นหน่วยงานสนับสนุน การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนของกระทรวง จึงไม่ค่อยมีปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือหากจะมีความเสี่ยงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบก็จะมีได้ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงาน การจัดทำและดำเนินการ โครงการต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล การแต่งตั้งโยกย้ายให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ก็ได้มีแผนการบริหารความเสี่ยง แผนงานและมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบมาโดยตลอด และกระทำอย่างต่อเนื่องทุกปี จึงไม่มีปัญหาในทางปฏิบัติในเรื่องนี้</li> <li>● ในปีงบประมาณ 2553 สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานในสังกัด มีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม โดยมีกิจกรรมหลัก ๆ 4 กิจกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,752 คน รวม 18 ครั้ง</li> <li>● ได้มีการเผยแพร่ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2552 ลงวันที่ 21 กันยายน 2552 และมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ลงใน Website และแจ้งให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ทราบและถือปฏิบัติแล้ว</li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้นำข้อมูลที่ได้จากการทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และข้อมูลที่ได้จากระบบฟังคำร้องเรียน การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ตามขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมเสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ และส่งไปยังสำนักงาน ปปท. ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2553 แล้ว พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</li> </ul>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัด กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 ได้แล้วครบถ้วนตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด</li> <li>● ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดจำนวน 836 ราย จากทั่วทุกจังหวัดของประเทศ เพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในปีงบประมาณต่อไป</li> </ul>	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)</li> <li>● สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียนและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน แยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียน และหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน</li> <li>2) ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข</li> </ol> </li> <li>● เนื่องจากในปี 2553 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์แต่อย่างใด</li> </ul>	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไปได้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งได้นำเสนอผู้บริหารระดับสูงทราบแล้ว และส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
1	2	3	4	5							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">6</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ระดับ 5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.3333</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	ระดับ 5	5.0000	0.3333
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	ระดับ 5	5.0000	0.3333							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>											
<p>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีการประชุมคณะกรรมการศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2553 เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2555) โดยพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ พร้อมทั้งนำผลการดำเนินการตามมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในปีที่ผ่านมา และ ข้อมูลที่ได้จากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนของส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม มาพิจารณาประกอบ (หลักฐานอ้างอิง 1)</p> <p>2. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ทบทวน/วิเคราะห์ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ</li> <li>2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม</li> <li>3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล</li> </ol>											



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>3. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดประชุมชี้แจงยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2553 โดยมี ศาสตราจารย์ เมธี ครอบแก้ว กรรมการ ปปช. ดร.อาชว์ เตาลานนท์ ประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ ภาคเอกชน วิทยากรจาก ปปช./ ปปท. และปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดีทุกกรม ผู้บริหารของกระทรวงพาณิชย์ เข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเห็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (หลักฐานอ้างอิง 2)</p> <p>4. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของโครงการสำคัญที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้ว (หลักฐานอ้างอิง 3)</p> <p>5. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ติดตามข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงพาณิชย์ การร้องเรียนผ่านทาง Website กระทรวงพาณิชย์ การร้องเรียนผ่านทางช่องทางกรรณการร้องเรียนของกระทรวงพาณิชย์ รวมทั้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ปรากฏว่า ในปี 2553 ไม่มีการร้องเรียนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด เรื่องที่ร้องเรียนส่วนใหญ่จะเป็นการกระทำผิดวินัย การทำงานร่วมกันในสำนักงาน เนื่องจากหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จะเป็นหน่วยงานสนับสนุน การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนของกระทรวง จึงไม่ค่อยมีปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือหากจะมีความเสี่ยงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบก็จะมีได้ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงาน การจัดทำและดำเนินการ โครงการต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล การแต่งตั้งโยกย้ายให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ก็ได้มีแผนการบริหารความเสี่ยง แผนงานและมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบมาโดยตลอด และกระทำโดยต่อเนื่องทุกปี จึงไม่มีปัญหาในทางปฏิบัติในเรื่องนี้</p> <p>6. ในปีงบประมาณ 2553 สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานในสังกัด มีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม โดยมีกิจกรรมหลัก ๆ 4 กิจกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,752 คน รวม 18 ครั้ง ดังนี้ (หลักฐานอ้างอิง 4)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กิจกรรมนั่งสมาธิ การฝึกจิตพิชิตใจพบที่พึ่งภายในตนเองถวายองค์ราชันย์ โดย พระอาจารย์ธวัชชัย ชัมมทีโป จังหวัดพังงา เป็นวิทยากร รวม 10 ครั้ง ในวันที่ 5 ต.ค., 12 ต.ค., 26 ต.ค., 2 พ.ย., 9 พ.ย., 16 พ.ย., 23 พ.ย., 30 พ.ย., 14 ธ.ค. และ 28 ธ.ค.52 ผู้เข้าอบรม จำนวน 849 คน</li> <li>2) โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน (กิจกรรมการฟังธรรมและทำบุญใส่บาตร รวม 4 ครั้ง ผู้เข้าอบรม จำนวน 463 คน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- วันที่ 13 มกราคม 2553 โดยมี พระพยอม กัลยาโณ วัดสวนแก้ว จ.นนทบุรี(หลักฐานอ้างอิง5)</li> <li>-วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 โดยมี พระอุดมประชาทร วัดพระบาทน้ำพุ จ.ลพบุรี (หลักฐานอ้างอิง 6)</li> <li>-วันที่ 17 มีนาคม 2553 โดยมี พระราชวิจิตรปฏิภาณ วัดสุทัศนเทพวรารามฯ เป็นวิทยากร (หลักฐานอ้างอิง7)</li> </ul> </li> </ol>	



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>- วันที่ 21 เมษายน 2553 โดยมี พระครูสังฆกิจพิมล วัดชลประทานรังสฤษฎ์ นนทบุรี เป็นวิทยากร (หลักฐานอ้างอิง8)</p> <p>3) กิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรพระอภิธรรมประยุกต์เพื่อการทำงานให้สนุก และชีวิตมีความสุข (หัวข้อ มาตรฐานตัวเรากันเถอะ) รวม 2 ครั้ง ในวันที่ 6 พ.ค. และ 20 พ.ค.53 โดย อาจารย์สุภาภรณ์ พิสิษฐ์ศักดิ์ จาก วัดระฆังโฆสิตาราม เป็นวิทยากร ผู้เข้าอบรม จำนวน 45 คน</p> <p>4) กิจกรรมการฝึกอบรมค่านิยมสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ รวม 2 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 9) ได้แก่</p> <p>- วันที่ 26-27 มีนาคม 53 ฝึกอบรมทบทวนแผนรณรงค์เพื่อเสริมสร้างค่านิยมร่วมของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ผู้เข้าอบรม จำนวน 100 คน</p> <p>- วันที่ 4-5 กันยายน 53 ฝึกอบรมก้าวสู่ความสำเร็จด้วยค่านิยมองค์กร ผู้เข้าอบรม จำนวน 400 คน</p> <p>5) ได้มีการเผยแพร่ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2552 ลงวันที่ 21 กันยายน 2552 และมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ลงใน Website และแจ้งให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ทราบและถือปฏิบัติแล้ว (หลักฐานอ้างอิง10)</p> <p>7. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้นำข้อมูลที่ได้จากการทบทวนแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และข้อมูลที่ได้จากระบบฟังคำร้องเรียน การ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ตามขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2553 โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมเสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ (หลักฐานอ้างอิง11) และส่งไปยังสำนักงาน ปปท. ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2553 (หลักฐานอ้างอิง12) แล้ว พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (หลักฐานอ้างอิง 13)</p> <p>8. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัด กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 ได้แล้วครบถ้วน</p> <p>9. ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2553 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด</p> <p>10. ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ปปท. กำหนดจำนวน 836 ราย จากทั่วทุกจังหวัดของประเทศ เพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ในปีงบประมาณต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 14)</p>	





<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>11. ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)</p> <p>12. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียนและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน แยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียน และหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน</li> <li>2) ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข</li> </ol> <p>13. เนื่องจากในปี 2553 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์แต่อย่างใด</p> <p>14. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (หลักฐานอ้างอิง 15) โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไปได้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งได้นำเสนอผู้บริหารระดับสูงทราบแล้ว (หลักฐานอ้างอิง 16) และส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในระยะเวลาที่กำหนด (หลักฐานอ้างอิง 17)</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p style="text-align: center;">-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p style="text-align: center;">-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 60 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการประชุมคณะกรรมการศูนย์ราชการใสสะอาด สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2553 (จำนวน 4 แผ่น)</li> <li>2. เอกสารและภาพการจัดประชุมชี้แจงยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (จำนวน 17 แผ่น)</li> <li>3. รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต (จำนวน 4 แผ่น)</li> <li>4. บัญชีสรุปผลโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
5. ภาพการอบรมพึงธรรมและทำบุญใส่บาตร ครั้งที่ 1 (จำนวน 2 แผ่น) 6. ภาพการอบรมพึงธรรมและทำบุญใส่บาตร ครั้งที่ 2 (จำนวน 2 แผ่น) 7. ภาพการอบรมพึงธรรมและทำบุญใส่บาตร ครั้งที่ 3 (จำนวน 2 แผ่น) 8. ภาพการอบรมพึงธรรมและทำบุญใส่บาตร ครั้งที่ 4 (จำนวน 2 แผ่น) 9. ภาพกิจกรรมการฝึกอบรมค่านิยมองค์กร 2 ครั้ง (จำนวน 1 แผ่น) 10. สำเนาการลง Website เผยแพร่ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม (จำนวน 3 แผ่น) 11. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ปีงบประมาณ 2553 เสนอผู้บริหารระดับสูง (จำนวน 2 แผ่น) 12. สำเนาหนังสือส่งแผนปฏิบัติการไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. (จำนวน 3 แผ่น) 13. สำเนาการเผยแพร่แผนปฏิบัติการ ผ่านทาง Website (จำนวน 2 แผ่น) 14. สำเนาการสำรวจความคิดเห็นประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน (จำนวน 6 แผ่น) 15. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (จำนวน 3 แผ่น) 16. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้ผู้บริหารระดับสูง (จำนวน 5 แผ่น) 17. ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้สำนักงาน ปปท. (จำนวน 1 แผ่น)	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวปานจิตต์ พิสง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสมศิริ ทองภักดี	
โทรศัพท์ : 0-2507-6291	โทรศัพท์ : 0-2507-6295	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนงลักษณ์ ชายดวงคำ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางภักจิรา ทองระย้า	
โทรศัพท์ : 0-2507-6304	โทรศัพท์ : 0-2507-6318	
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่ได้รับการประสานงานจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางกรรณการร้องเรียนต่าง ๆ มาเพื่อทราบหรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่</li> <li>2. การนับจำนวนเรื่องร้องเรียน ให้นับจำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552) และเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการจนได้ข้อยุติจนถึงสิ้นเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2553</li> <li>3. ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่                         <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ</li> <li>3.2 เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) หรือได้บรรเทาเยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องตามความเหมาะสม และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ</li> <li>3.3 เรื่องที่ดำเนินการแล้ว แต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง (เช่น พันวิสัยดำเนินการแล้ว) และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง</li> <li>3.4 เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ หรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องต่อ</li> <li>3.5 เรื่องร้องเรียนที่ระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์ เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี</li> <li>3.6 เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พันวิสัยดำเนินการหรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว</li> <li>3.7 กรณีที่เป็นการเสนอข้อคิดเห็นที่มีผลต่อส่วนรวม ให้หน่วยงานประมวลข้อมูลและเสนอข้อคิดเห็นเชิงนโยบายต่อผู้บริหาร</li> </ol> </li> </ol>		



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
<b>สูตรการคำนวณ :</b>											
จำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่และเรื่องของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ X 100 จำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่และเรื่องของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553											
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">74</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">77</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">80</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">83</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">86</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	74	77	80	83	86
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
74	77	80	83	86							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">100</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.2778</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	5	100	5.0000	0.2778
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	5	100	5.0000	0.2778							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>											
<p>สำนักงานปลัดกระทรวงได้ดำเนินการตามที่ผู้ร้อง จำนวน 2 เรื่อง โดยได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2553 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เกี่ยวกับการจัดหาสถานที่เพื่อจำหน่ายสินค้าในงาน pattaya shop on the beach และ วันที่ 21 มิถุนายน 2553 คือเรื่อง ขอความอนุเคราะห์เกี่ยวกับการจัดหาสถานที่เพื่อจำหน่ายสินค้าในงาน ซึ่งได้ผลกระทบจากความไม่สงบ จึงขอให้จัดหาสถานที่จำหน่ายสินค้า ซึ่งกองกลางได้ประสานแจ้งให้ผู้ร้องขอโดยตรงเกี่ยวกับรายละเอียดกำหนดการจัดงานครั้งต่อไปให้ทราบ เมื่อวันที่ 17 และ 28 มิถุนายน 2553</p>											
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>											
<p>การจัดการข้อร้องเรียนของ สป. เมื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว เจ้าหน้าที่ของ สปน. จะดำเนินการปิดเรื่องในระบบล่าช้า จึงทำให้มีเรื่องค้างอยู่ในระบบ เจ้าหน้าที่ต้องประสานทางโทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปน. ดำเนินการปิดงานในระบบ</p>											



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 6 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. รายงานจากศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 (จำนวน 6 แผ่น)</li></ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิรินาถ เช่นนันท	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณพิไล โพนทองถัน	
โทรศัพท์ : 0-2507-6221	โทรศัพท์ : 0-2507-6637	
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>● พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนการ โดยคัดเลือกงานบริการหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อย่างน้อย 5 กระบวนการ จากกระบวนการที่ส่วนราชการได้ดำเนินการตลอดรอบระยะเวลาได้ตั้งแต่ร้อยละ 30 ขึ้นไป ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – 2550 และเป็นกระบวนการหลักที่สำคัญและ/หรือสอดคล้องกับงานบริการในตัวชี้วัดร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 5 กระบวนการ</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีกระบวนการทั้งหมด 16 กระบวนการ นำมารักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการแล้ว 10 กระบวนการ คงเหลือกระบวนการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ 2553 จำนวน 6 กระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การจองใช้ห้องประชุม</li> <li>(2) การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Call Center</li> <li>(3) การจัดทำรายงานวิเคราะห์ข่าวเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศเพื่อเผยแพร่ผ่าน website ของสป.</li> <li>(4) การขอรับบำเหน็จตกทอด</li> <li>(5) การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ว) และตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ (วช.) (กจ.)</li> <li>(6) การฝึกอบรมบุคลากร</li> </ol>		
<p><b>ตารางและสูตรการคำนวณ :</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: 80%;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการ}}</math> </div>		



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

งานบริการ (i)	น้ำหนัก (W <sub>i</sub> )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด					ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (C <sub>i</sub> )	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (W <sub>i</sub> x C <sub>i</sub> )
		1	2	3	4	5			
1. การจองใช้ห้องประชุม	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Call Center	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
3. การจัดทำรายงานวิเคราะห์ข่าวเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศเพื่อเผยแพร่ผ่าน website ของสปป.	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
4. การขอรับบำเหน็จตกทอด	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
5. การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ว) และตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ (วข)	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
6. การฝึกอบรมบุคลากร	0.1667	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8330
<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>1</b>	<b>ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ</b>							<b>5.0000</b>

**เกณฑ์การให้ คะแนน :**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	2	ระดับ 5	5.0000	0.1111



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีการทบทวนแผนผังที่แสดงขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและเป็นปัจจุบัน ซึ่งกระบวนการส่วนใหญ่ยังคงใช้ขั้นตอนและระยะเวลาเดิม มีเพียงการปรับเปลี่ยนถ้อยคำเพื่อให้สมบูรณ์มากขึ้น และทั้งนี้ ได้ส่งแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้วในการรายงานรอบ 6 เดือน</li> <li>2. ได้นำกระบวนการที่เหลือ 6 กระบวนการ นำมาประเมินผลเพื่อรักษามาตรฐานระยะเวลาตามแบบฟอร์มที่ 1</li> <li>3. ได้ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของแต่ละงานบริการ ณ หน่วยงาน รวมทั้ง website ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</li> </ol>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>ผู้บริหารให้ความสำคัญและกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดำเนินการตามแผนผังที่กำหนด</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 73 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลผู้ใช้บริการและระยะเวลาให้บริการรายกระบวนการตามแบบฟอร์มที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (จำนวน 73 แผ่น)</li> </ol>	





<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน							
<b>ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน</b>								
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> นางสาวสุมาลี เชื้อบัว	<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> นางสาวนันทพร โพนนุกูล							
<b>โทรศัพท์ :</b> 0-2507-6265	<b>โทรศัพท์ :</b> 0-2507-6263							
<b>คำอธิบาย :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2553 โดยใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของส่วนราชการทั้งที่เบิกจ่ายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการ ทั้งนี้ไม่รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปี โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</li> </ul>								
<b>ตารางและสูตรการคำนวณ :</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: 80%;"> <math display="block">\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่ส่วนราชการเบิกจ่าย} \times 100}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่ส่วนราชการได้รับ}}</math> </div>								
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>								
	<b>ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.</b> (บาท)	<b>ร้อยละของอัตราเบิกจ่ายเงิน</b> งบประมาณรายจ่ายลงทุน						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2551</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2552</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2553</td> </tr> </table>	2551	2552	2553	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2551</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2552</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">2553</td> </tr> </table>	2551	2552	2553
2551	2552	2553						
2551	2552	2553						
เงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุนที่ส่วนราชการเบิกจ่าย	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">90,100,008.20</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">26,705,156.14</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">21,165,652.11</td> </tr> </table>	90,100,008.20	26,705,156.14	21,165,652.11	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">79.05</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">31.68</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">26.03</td> </tr> </table>	79.05	31.68	26.03
90,100,008.20	26,705,156.14	21,165,652.11						
79.05	31.68	26.03						
วงเงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุนที่ส่วนราชการได้รับ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">113,984,631.28</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">84,293,455.32</td> <td style="width: 33.33%; text-align: center;">81,313,894</td> </tr> </table>	113,984,631.28	84,293,455.32	81,313,894				
113,984,631.28	84,293,455.32	81,313,894						



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการ ดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน</td> <td>1</td> <td>26.03</td> <td>1.0000</td> <td>0.0111</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	1	26.03	1.0000	0.0111
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	1	26.03	1.0000	0.0111										
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :														
<p>การเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนปี 2553 สบค.ได้ดำเนินการตามมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและมีการกำหนดแนวทางและมาตรการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเร่งรัดและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2553</li> <li>2. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</li> <li>3. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต เสนอต่อผู้บริหาร</li> </ol>														
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :														
-														
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :														
<p>งบประมาณรายจ่ายลงทุนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ส่วนใหญ่เป็นค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ซึ่งในปี 2553 มีผลการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ข้อมูลฯ เป็นงานที่ต้องรอผลการศึกษาวิเคราะห์จากการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ทำให้ต้องใช้เวลาในการรอผลการศึกษาวิเคราะห์ ประกอบกับการปรับปรุงโครงสร้างเป็นงานที่กระทบกับโครงสร้างของอาคารจึงต้องใช้ผู้มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมจากกรมโยธาธิการและผังเมือง ทำให้ใช้เวลาในการเตรียมการค่อนข้างมาก</li> <li>2. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การกำหนดคุณลักษณะหรือแก้ไขรายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ต้องใช้ Knowhow หลายด้าน ทำให้ต้องใช้เวลาในการพิจารณาและจัดทำรายละเอียดขอบเขตงานค่อนข้างมาก</li> </ol>														



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 4 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. รายงานสถานการณ์ใช้จ่ายงบประมาณจากระบบ GFMIS (จำนวน 4 แผ่น)</li></ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)				<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ตัวชี้วัดที่ 9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวสุมาลี เชื้อบัว			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนันทพร โพนนุกูล			
โทรศัพท์ : 0-2507-6265			โทรศัพท์ : 0-2507-6263			
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม จะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของส่วนราชการทั้งที่เบิกจ่ายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการ ทั้งนี้ไม่รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายดังกล่าวจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</li> </ul>						
<p>ตารางและสูตรการคำนวณ :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <math display="block">\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่ส่วนราชการเบิกจ่าย} \times 100}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่ส่วนราชการได้รับ}}</math> </div>						
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :						
	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละของอัตราเบิกจ่ายเงิน		
	(บาท)			งบประมาณรายจ่ายลงทุน		
	2551	2552	2553	2551	2552	2553
เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่ส่วนราชการเบิกจ่าย	1,055,255,660.28	980,557,039.85	981,891,758.47	87.55	81.29	82.46
วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่ส่วนราชการได้รับ	1,205,379,914	1,206,216,700	1,190,798,800			



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
<b>เกณฑ์การให้ คะแนน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">92%</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">93%</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">94%</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">95%</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">96%</td> </tr> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	92%	93%	94%	95%	96%
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
92%	93%	94%	95%	96%							
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการ ดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">82.46</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1.0000</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0.0111</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	1	82.46	1.0000	0.0111
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก							
ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	1	82.46	1.0000	0.0111							
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b> <p style="margin-left: 20px;">การเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนปี 2553 สำนักงานบริหารคลังได้ดำเนินการตาม มาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและมีการกำหนดแนวทางและมาตรการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเร่งรัดและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2553</li> <li>5. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไป ตามแผนที่กำหนดไว้</li> <li>6. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต เสนอต่อผู้บริหาร</li> </ol>											
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> <p style="margin-left: 20px;">-</p>											
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> <p style="margin-left: 20px;">หน่วยงานใช้เวลาค่อนข้างมากในการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดคุณลักษณะหรือแก้ไขครุภัณฑ์ ปรับเปลี่ยนแนวทาง/โครงการให้สอดคล้องกับนโยบายเหมาะสมกับการใช้งานสถานการณ์ปัจจุบัน และวงเงิน งบประมาณที่ได้รับทำให้การดำเนินการล่าช้าและไม่สามารถดำเนินการล่าช้าและไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ ทันเวลาในปีงบประมาณ จึงต้องขอเงินเบิกเหลื่อมปี</p>											



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 4 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. รายงานสถานการณ์ใช้จ่ายงบประมาณจากระบบ GFMIS (จำนวน 4 แผ่น)</li></ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวดวงพร คงสกุล      ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพัฒน์นรี จันทร์สุคนธ์

โทรศัพท์ : 0-2507-6226      โทรศัพท์ : 0-2507-6261

คำอธิบาย :

- วัดระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต โดยส่วนราชการสามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	- สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลการคำนวณต้นทุนตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยเสนอให้สำนักงานประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร.
2	- เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลง จัดทำรายงานสรุปการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ และเสนอให้สำนักงานประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร.

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	1	ระดับ 2	2.0000	0.0222



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <p>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานในสังกัด สำหรับการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต จะรวบรวมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในสังกัดต่าง ๆ จากระบบบัญชีแยกประเภท นำมาจำแนกเป็นต้นทุนทางตรงและทางอ้อม แล้วจึงคำนวณต้นทุนและนำเสนอรายงานตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด</p> <p>2. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ดำเนินการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในชั้นตอนที่ 4 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เหลือเพียงชั้นตอนที่ 3 และ 5 ซึ่งต้องรอข้อมูลค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ 2553 (หลังปีบัญชี) มาดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่จัดให้มีการอบรมการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้หน่วยงานยังขาดความชัดเจนในการจัดแผนเพิ่มประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 28 แผ่น)</p> <p>1. หนังสือที่ พณ 0203/ว740 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต”(จำนวน 4 แผ่น)</p> <p>2. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0203/ว615 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2553 เรื่อง การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 20 แผ่น)</p> <p>3. บันทึกข้อความ ที่ พณ 0203/703 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2553 เรื่อง การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>4. หนังสือ ที่ พณ 0203/1222 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2553 เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” (จำนวน 3 แผ่น)</p>	





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายนิลรัตน์ ต้นสกุล	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายประจักษ์ ชันทอง	
โทรศัพท์ : 0-2507-6262	โทรศัพท์ : 0-2507-6240	
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการจะพิจารณาจากความครบถ้วนของข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh) ข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงาน เช่น เวลาที่ให้บริการ จำนวนบุคลากร พื้นที่ของอาคารที่ให้บริการ เป็นต้น และพิจารณาปริมาณพลังงานที่ส่วนราชการใช้จริง โดยเปรียบเทียบกับปริมาณพลังงานมาตรฐานที่หน่วยงานควรจะใช้ที่เหมาะสมตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้พลังงานของหน่วยงาน โดยใช้ข้อมูลตามที่รายงานและจัดเก็บในฐานข้อมูล <a href="http://www.e-report.energy.go.th">www. e-report.energy.go.th</a> ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน</li> <li>พิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพลังงาน 2 ชนิด คือ                     <ol style="list-style-type: none"> <li>ด้านไฟฟ้า</li> <li>ด้านน้ำมัน</li> </ol> </li> </ul>		
<p>สูตรการคำนวณค่าดัชนีการใช้พลังงาน :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\text{ค่าดัชนีการใช้ไฟฟ้า} = \frac{\text{ค่าการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน} - \text{ค่าการใช้ไฟฟ้าจริง}}{\text{ค่าการใช้ไฟฟ้าจริง}}</math> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\text{ค่าดัชนีการใช้น้ำมัน} = \frac{\text{ค่าการใช้น้ำมันมาตรฐาน} - \text{ค่าการใช้น้ำมันจริง}}{\text{ค่าการใช้น้ำมันจริง}}</math> </div>		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

1. ไฟฟ้า รวม 2.5 คะแนน

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้าของคณะทำงานลดการใช้พลังงาน รอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน
2	2.1 ข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh) ครบถ้วน 2.2 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงานครบถ้วน
3-5	ค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อยู่ที่ 1.2198

2. น้ำมัน รวม 2.5 คะแนน

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิงของคณะทำงานลดการใช้พลังงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
2	2.1 ข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมัน (ลิตร) ครบถ้วน 2.2 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงานครบถ้วน
3-5	ค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันเชื้อเพลิงของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อยู่ที่ 1.778

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการประหยัดพลังงาน				
- ไฟฟ้า		ระดับ 5	2.5000	
- น้ำมัน		ระดับ 5	2.5000	
<b>รวม</b>	<b>1</b>		<b>5.0000</b>	<b>0.0555</b>



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้าและด้านน้ำมันเชื้อเพลิงของคณะทำงานลดการใช้พลังงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน</li> <li>2. มีข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน รวมทั้งข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมันครบถ้วน</li> <li>3. ค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อยู่ที่ 1.2198 และค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันเชื้อเพลิงของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อยู่ที่ 1.778</li> </ol>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 2 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการปริมาณการใช้พลังงาน (จำนวน 2 แผ่น)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)			<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิรินาถ เช่นนนท์			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจรรยา กิจจาพานิชย์			
โทรศัพท์ : 0-2507-6221			โทรศัพท์ : 0-2507-6631			
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุกัญญา ตำราญ						
โทรศัพท์ : 0-2507-7036						
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การควบคุมภายใน หมายความว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริตในหน่วยรับตรวจ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>ความสำเร็จของการควบคุมภายใน พิจารณาจากความสามารถของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ในการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 (ข้อ 6) และแนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ได้กำหนดเป็นแนวทางไว้</li> </ul>						
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :						
ส่วนที่ 1						
	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2553 (ต.ค.52-ก.ย.53)			การประเมินการควบคุมภายในของส่วนราชการทุกระดับ		
	2551	2552	2553	2551	2552	2553
จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อยที่จัดส่งรายงานการควบคุมภายใน	-	-	11	-	-	100
จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อยทั้งหมดของส่วนราชการ	-	-	11			



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

**ส่วนที่ 2**

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
1	หน่วยรับตรวจมีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลควบคุมภายในตามระเบียบฯ พร้อมระบุถึงบทบาท ความรับผิดชอบในการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการติดตามการควบคุมภายใน
2	มีกลไกการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

**ส่วนที่ 1 :** มีการประเมินการควบคุมภายในของส่วนราชการทุกระดับ

**สูตรการคำนวณ :**

$$\frac{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อย ที่จัดส่งรายงานการควบคุมภายใน} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อยทั้งหมดของส่วนราชการ}}$$

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

**ส่วนที่ 2 :** กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาว่าส่วนราชการทุกระดับได้มีระบบการควบคุมภายในที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด (ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 (ข้อ 6) ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
<b>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</b>	<b>น้ำหนัก (ร้อยละ)</b>	<b>ผลการ ดำเนินงาน</b>	<b>ค่า คะแนน ที่ได้</b>	<b>ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก</b>
ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	1.50			
- ส่วนที่ 1	(0.50)	100 %	5.0000	1.6667
- ส่วนที่ 2	(1.00)	ระดับ 2	2.0000	1.3333
<b>รวม</b>	<b>1.50</b>			<b>3.0000</b>
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b>				
<p>1. ส่วนงานย่อยในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีการประเมินการควบคุมภายในครบทุกหน่วยงาน และได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อพิจารณาความเสี่ยง จัดทำแผนการควบคุมภายในภาพรวมของหน่วยงานรับตรวจ การติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน รวมทั้งการจัดทำรายงานการควบคุมภายในส่งคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2552</p> <p>2. มีกลไกการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และมีการรายงานการดำเนินการฯ ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
<p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายในตามแนวทางใหม่ให้แก่ข้าราชการผู้ปฏิบัติเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552</p>				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
<p>1. มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดบางส่วน รวมทั้งรูปแบบรายงานการควบคุมภายในทำให้เจ้าหน้าที่ในส่วนงานย่อยมีความสับสนเกี่ยวกับรูปแบบการจัดทำรายงานฯ</p> <p>2. มีการปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการควบคุมภายในในบางหน่วยงานทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน</p>				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 29 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คำสั่งที่ 506/2552 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2552 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ( จำนวน 2 แผ่น)</li> <li>2. หนังสือที่ 0213/4920 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2552 เรื่อง รายงานการควบคุมภายในตามระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 (รายงานตามระเบียบข้อ 6) ( จำนวน 14 แผ่น)</li> <li>3. หนังสือที่ 0213/1565 ลงวันที่ 30 เมษายน 2553 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ( จำนวน 13 แผ่น)</li> </ol>	

หมายเหตุ การดำเนินการฯ ในส่วนที่ 2 ชั้นตอนที่ 3-5 จะต้องดำเนินการหลังจากสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แล้ว ฉะนั้น จึงยังไม่สามารถรายงานผลในรอบ 12 เดือนได้



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวกานตญา ภักดีพลเดคม์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนาคยา ดาวเรือง	
โทรศัพท์ : 0-2507-6924	โทรศัพท์ : 0-2507-6920	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสมพร ธรรมบุษิต		
โทรศัพท์ : 0-2507-6915		
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การตรวจสอบภายใน หมายถึง กิจกรรมการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้ดีขึ้น การตรวจสอบภายในจะช่วยให้ส่วนราชการบรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ</li> <li>● ความสำเร็จของการตรวจสอบภายในภาครัฐ พิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติตามระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติการตรวจสอบภายในภาครัฐที่กรมบัญชีกลางกำหนด</li> </ul>		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ระดับ	ผลการดำเนินงาน	
1	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำกระดาษทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ โดยแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่นำมาใช้</li> <li>- การวิเคราะห์ความเสี่ยง</li> <li>- การจัดลำดับความเสี่ยง</li> </ul>	
2-3	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน (Engagement Plan) ตามแผนการตรวจสอบประจำปี โดยแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- วัตถุประสงค์ของการทำงาน</li> <li>- การจัดสรรทรัพยากร</li> <li>- ขอบเขตการทำงาน</li> <li>- แนวทางการปฏิบัติงาน</li> </ul>	





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

4	จัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบและเสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่มีในรายงาน
5	มีการรายงานผลการตรวจสอบด้านการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน รวมทั้งมีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	1.50	ระดับ 5	5.0000	0.0833

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำกระดาษทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบโดยแสดงให้เห็นรายละเอียดเกี่ยวกับ ปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่นำมาใช้ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การจัดลำดับความเสี่ยง (หลักฐานอ้างอิง 1-5)
2. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน (Engagement Plan) ตามแผนการตรวจสอบประจำปี โดยแสดงให้เห็นรายละเอียดเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน การจัดสรรทรัพยากร ขอบเขตการปฏิบัติงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน (หลักฐานอ้างอิง 6-7)
3. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบเสนอหัวหน้าส่วนราชการสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ (หลักฐานอ้างอิง 8)



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>4. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบการดำเนินงาน จำนวน 2 เรื่อง โดยวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน รายงานกลางปี (หลักฐานอ้างอิง 9) สำหรับรายงานสิ้นปีจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายน 2553)</p> <p>5. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ส่งเอกสารหลักฐานตาม 1-4 ให้กรมบัญชีกลางแล้ว</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 83 แผ่น)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/226 ลงวันที่ 21 กันยายน 2552 เรื่องแผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณ 2553 (จำนวน 23 แผ่น)</li> <li>2. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/320 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552 เรื่องขอปรับแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 5 แผ่น)</li> <li>3. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/9 ลงวันที่ 11 มกราคม 2553 เรื่องขอปรับแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>4. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/90 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2553 เรื่องขอปรับแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</li> <li>5. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/184 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2553 เรื่องขอปรับแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 5 แผ่น)</li> <li>6. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/- ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2552 เรื่องแผนการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (จำนวน 8 แผ่น)</li> <li>7. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/- ลงวันที่ 30 มีนาคม 2553 เรื่องแผนการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ การดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (จำนวน 12 แผ่น)</li> <li>8. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/77 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2553 เรื่องรายงานการตรวจสอบการบริหาร จัดการพัสดุ (การบริหารวัสดุ) (จำนวน 11 แผ่น)</li> <li>9. บันทึกข้อความที่ พณ 0210/134 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2553 เรื่องรายงานผลการตรวจสอบการ ดำเนินงานระหว่างปีงบประมาณ 2553 (จำนวน 17 แผ่น)</li> </ol>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ตัวชี้วัดที่ 14 ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายกุมพล บัวสุวรรณค์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนพมาศ วรรณาศรี													
โทรศัพท์ : 0-2507-7057	โทรศัพท์ : 0-2507-7070													
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวุฒคนัย เผือกสวัสดิ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายพยุสศักดิ์ ศิริองอาจ													
โทรศัพท์ : 0-2507-7070	โทรศัพท์ : 0-2507-7070													
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการจัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง ซึ่งประกอบด้วยแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงได้ครบถ้วน แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 7 ระดับ ตามระยะเวลาในการจัดส่งถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</li> <li>ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายประจำปี พ.ศ.2553 โดยให้กระบวนการวิเคราะห์ในการยกเลิก ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พร้อมทั้งระบุหลักเกณฑ์เหตุผล สรุปสาระสำคัญของกฎหมายที่จะดำเนินการร่างเพื่อยกเลิก หรือปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจน และกำหนดหน่วยงานระดับกรมที่รับผิดชอบ</li> </ul>														
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีหนังสือที่ พณ 0201 ชช/ว679 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553 แจ้งกรมให้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อรวบรวมรายงานเสนอสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีต่อไป</p>														
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 คะแนน</td> <td>จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 6 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td>2 คะแนน</td> <td>จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 5 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td>3 คะแนน</td> <td>จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 4 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td>4 คะแนน</td> <td>จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 2 วันทำการ</td> </tr> <tr> <td>5 คะแนน</td> <td>จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง ตามกำหนด สลค.</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	1 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 6 วันทำการ	2 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 5 วันทำการ	3 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 4 วันทำการ	4 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 2 วันทำการ	5 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง ตามกำหนด สลค.
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน													
1 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 6 วันทำการ													
2 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 5 วันทำการ													
3 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 4 วันทำการ													
4 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เกินกำหนด 2 วันทำการ													
5 คะแนน	จัดส่งแผนการพัฒนากฎหมายของกระทรวง ตามกำหนด สลค.													



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ	1	จัดส่งแผนการ พัฒนา กฎหมายตาม กำหนด สลค.	5.0000	0.0556

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

1. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร 0503/ว31 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2553 ขอให้กระทรวงพาณิชย์ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี โดยให้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายเกี่ยวกับการอนุมัติหรืออนุญาต และในกรณีที่ส่วนราชการใดไม่มีกฎหมายที่จะต้องดำเนินการให้แจ้งขอยกเว้นการดำเนินงานดังกล่าวต่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป โดยให้สำนักงานปลัดกระทรวงที่ไม่มีกฎหมายพัฒนาดำเนินการรวบรวมแผนพัฒนากฎหมายของ ส่วนราชการในกระทรวงส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2553
2. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ให้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี โดยให้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ภายในวันที่ 9 มิถุนายน 2553 เพื่อจัดทำแผนพัฒนากฎหมายในภาพรวมของกระทรวงพาณิชย์จัดส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2553
3. กรมการค้าต่างประเทศ และกรมทรัพย์สินทางปัญญาได้จัดส่งแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
4. กรมการค้าภายใน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าส่งออก และองค์การคลังสินค้า ได้มีหนังสือแจ้งขอยกเว้นการดำเนินการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
5. คณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกระทรวงพาณิชย์ได้มีมติ เห็นชอบการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของกรมการค้าต่างประเทศ และกรมทรัพย์สินทางปัญญา และเห็นชอบให้ยกเว้นการดำเนินการพัฒนากฎหมายของกรมการค้าภายใน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กรมการค้าส่งเสริมการค้าส่งออก และองค์การคลังสินค้า



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>6. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ได้ให้ความเห็นชอบตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกระทรวงพาณิชย์มีมติตาม ข้อ 5</p> <p>7. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ดำเนินการจัดส่งแผนพัฒนากฎหมายของกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 พร้อมทั้งขอยกเว้นการดำเนินการพัฒนากฎหมายของกรมการค้าภายใน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กรมการส่งเสริมการส่งออก และองค์การคลังสินค้า ต่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2553</p>	
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>ได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนราชการในกระทรวง</p>	
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน 1 แผ่น)</p> <p>1. หนังสือที่ พณ 0201 ชช/2323 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 เรื่อง การพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (จำนวน 1 แผ่น)</p>	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิรินาถ เซ็นนันท์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจริยา กิจจาพานิชย์	
โทรศัพท์ : 0-2507-6221	โทรศัพท์ : 0-2507-6631	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณพิไล โปนทองถิ่น	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางชไมพร ล้วนเส็ง	
โทรศัพท์ : 0-2507-6637	โทรศัพท์ : 0-2507-6636	
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุนิศา ศรีนาค		
โทรศัพท์ : 0-2507-7035		
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พิจารณาผลสำเร็จของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นกรอบการประเมินระดับมาตรฐานสากลไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-Assessment) และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงองค์การและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการสู่ระดับมาตรฐานเทียบเท่าสากล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้</p>		
	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>น้ำหนัก (ร้อยละ)</b>
15.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	12
15.2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	4
15.3	ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	4
	<b>รวม</b>	<b>20</b>





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b></p> <p><b>15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน</b>                  การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้</p> <p>15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้เลือกดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐใน 2 หมวด คือ หมวดบังคับ ได้แก่ หมวด 1 และหมวดสมัครใจ ได้แก่ หมวด 3 โดยในแต่ละประเด็นได้มีการดำเนินการเพื่อผลักดันให้บรรลุการผ่านเกณฑ์ฯ ระดับพื้นฐานในหมวดต่างๆ ดังนี้</p> <p style="text-align: center;"><b>หมวด 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รหัส</th> <th>คำอธิบายการดำเนินการ</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LD1</td> <td> <p>การกำหนดทิศทางองค์กร และสื่อสารถ่ายทอดเพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ เข้าใจและนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในการกำหนดทิศทางองค์กรมาช่วยวางแนวทางกำหนดทิศทางองค์กรที่ปัจจัยภายใน-ภายนอก และความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550) มากำหนดทิศทางองค์กร โดยจัดตั้งคณะทำงานฯ ที่มีสำนักนโยบายและแผน และสำนักพัฒนาระบบบริหารเป็นเลขานุการ รับผิดชอบดำเนินการ มีการจัดทำเป็นแผนภาพ (Flow chat) พร้อมทั้งได้มีการทบทวนและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ <p><b>การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักนโยบายและแผน ได้เสนอให้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สป. (วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์) เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงฯ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2552 (หนังสือ พณ 0208.3/29)</li> <li>สำนักพัฒนาระบบบริหาร ได้เสนอให้คณะทำงานฯ ทบทวนค่านิยม สป. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สป. เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบให้ค่านิยมเดิม คือ TEAM และคงความหมายเดิม</li> </ul> </li> </ul> </td> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; background-color: #90EE90; margin: 0 auto;"></div> <p>เขียว</p> </td> </tr> </tbody> </table>			รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ	LD1	<p>การกำหนดทิศทางองค์กร และสื่อสารถ่ายทอดเพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ เข้าใจและนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในการกำหนดทิศทางองค์กรมาช่วยวางแนวทางกำหนดทิศทางองค์กรที่ปัจจัยภายใน-ภายนอก และความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550) มากำหนดทิศทางองค์กร โดยจัดตั้งคณะทำงานฯ ที่มีสำนักนโยบายและแผน และสำนักพัฒนาระบบบริหารเป็นเลขานุการ รับผิดชอบดำเนินการ มีการจัดทำเป็นแผนภาพ (Flow chat) พร้อมทั้งได้มีการทบทวนและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ <p><b>การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักนโยบายและแผน ได้เสนอให้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สป. (วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์) เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงฯ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2552 (หนังสือ พณ 0208.3/29)</li> <li>สำนักพัฒนาระบบบริหาร ได้เสนอให้คณะทำงานฯ ทบทวนค่านิยม สป. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สป. เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบให้ค่านิยมเดิม คือ TEAM และคงความหมายเดิม</li> </ul> </li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; background-color: #90EE90; margin: 0 auto;"></div> <p>เขียว</p>
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ						
LD1	<p>การกำหนดทิศทางองค์กร และสื่อสารถ่ายทอดเพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ เข้าใจและนำไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในการกำหนดทิศทางองค์กรมาช่วยวางแนวทางกำหนดทิศทางองค์กรที่ปัจจัยภายใน-ภายนอก และความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550) มากำหนดทิศทางองค์กร โดยจัดตั้งคณะทำงานฯ ที่มีสำนักนโยบายและแผน และสำนักพัฒนาระบบบริหารเป็นเลขานุการ รับผิดชอบดำเนินการ มีการจัดทำเป็นแผนภาพ (Flow chat) พร้อมทั้งได้มีการทบทวนและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ <p><b>การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักนโยบายและแผน ได้เสนอให้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สป. (วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์) เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงฯ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2552 (หนังสือ พณ 0208.3/29)</li> <li>สำนักพัฒนาระบบบริหาร ได้เสนอให้คณะทำงานฯ ทบทวนค่านิยม สป. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สป. เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบให้ค่านิยมเดิม คือ TEAM และคงความหมายเดิม</li> </ul> </li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; background-color: #90EE90; margin: 0 auto;"></div> <p>เขียว</p>						



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สำนักนโยบายและแผนได้ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยจัดทำคู่มือและข้อกำหนดของกระบวนการ (หนังสือ พณ 0208.4/937)</li> <li>• สำนักนโยบายและแผนได้นำผลการสำรวจ(แบบสอบถาม) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 มาปรับปรุงวิธีการสื่อสาร โดยจัดทำแผนสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์และติดตามรายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ (หนังสือ พณ 0208.3/511 และ พณ 0208.3/808) ซึ่งให้มีผู้บริหารมีการสื่อสารมากขึ้น เช่น การประชุมผ่านระบบ VDO Conference พร้อมทั้งดำเนินการเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบ โดยหนังสือเวียน Website पोสเตอร์ และชี้แจงในการประชุมต่างๆ (หนังสือ พณ 0208.3/ว157-258 พณ 0208.3/ว 737 และ พณ 0208.3/907)</li> <li>• สำนักพัฒนาระบบบริหาร ได้สำรวจเกี่ยวกับค่านิยมโดยแบบสอบถาม ระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2552 และนำผลการประเมินมาปรับปรุงช่องทาง/วิธีการสื่อสาร (หนังสือ พณ 0213/661) เช่น การปรับปรุงระบบเสียงตามสายให้ทั่วถึง การติดป้ายโปสเตอร์ในสถานที่ที่เหมาะสมเป็นการถาวร การเผยแพร่ CD เพลงมาร์ชค่านิยม พร้อมทั้งเผยแพร่ค่านิยมอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การจัดกิจกรรมเพื่อณรงค์เสริมสร้างค่านิยม การทำหนังสือแจ้งเวียน และเผยแพร่ทาง Web site</li> <li>• สำนักนโยบายและแผน และสำนักพัฒนาระบบบริหาร ร่วมกันจัดทำแบบประเมินการรับรู้ เข้าใจ ของบุคลากรต่อทิศทางองค์กรและดำเนินการสำรวจ ผลการประเมินพบว่าบุคลากร (ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง) มีการรับรู้และเข้าใจในทิศทางองค์กรคิดเป็นร้อยละ 80.95 รวมทั้งได้ถ่ายทอดทิศทางองค์กรไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับ สป. และถ่ายทอดลงระดับสำนัก/กอง ในรูปแบบแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)</li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เขียว</span> </div>







รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD2	<p>การเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ภายในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้มีคำสั่งมอบอำนาจ จำนวน 4 คำสั่ง ได้แก่ คำสั่งที่ 386/2552 เรื่องให้รองปลัดกระทรวงปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มภารกิจ คำสั่งที่ 79/2553 เรื่องมอบอำนาจให้อธิบดีปฏิบัติราชการแทนรองปลัดกระทรวง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการค้าต่างประเทศ และคำสั่งที่ 82/2553 เรื่องมอบอำนาจให้อธิบดีปฏิบัติราชการแทนรองปลัดกระทรวง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ และคำสั่งที่ 86/2550 เรื่องมอบอำนาจให้ผู้อำนวยการกองคลังปฏิบัติราชการแทน</li> <li>• กองคลังจัดทำรายงานผลการใช้อำนาจของผู้อำนวยการกองคลัง ตามคำสั่งที่ 86/2550 โดยใช้แบบฟอร์มตามตัวอย่างของสำนักงาน กพร.</li> <li>• กองการเจ้าหน้าที่จัดทำสรุปผลการใช้อำนาจและข้อเสนอแนะ รายงานผู้บริหารทราบ</li> <li>• การมอบอำนาจอ้างอิงตาม พรบ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาการมอบอำนาจ พ.ศ.2550 พร้อมทั้งกำหนดให้ผู้รับมอบอำนาจรายงานให้ผู้มอบอำนาจภายในกำหนด 3 วัน นับแต่เมื่อมีการดำเนินการตามที่ได้รับมอบอำนาจแล้ว</li> </ul>	 เขียว
LD3	<p>การส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพัน ร่วมมือและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตามแผนพัฒนาองค์กรหมวด 1 และในการประชุมคณะทำงานฯ หมวด 1 และผู้แทนสำนัก/กอง มอบหมายให้สำนักพัฒนาระบบบริหาร (สพร.) และสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ (สจบ.) จัดทำกิจกรรม/โครงการ</li> </ul>	 เขียว



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สพร. และ สจบ. จึงได้จัดทำโครงการ “ก้าวสู่ความสำเร็จด้วยค่านิยมขององค์กร” เสนอปลัดกระทรวงฯ และได้รับอนุมัติในหลักการให้ดำเนินโครงการ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมการทำงานเป็น TEAM เพื่อให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ส่งเสริมความสามัคคี ความผูกพันภายในองค์กร สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (หนังสือ พณ 0213/272)</li> <li>• สำนักงานปลัดกระทรวงฯ จัดโครงการ “ก้าวสู่ความสำเร็จด้วยค่านิยมขององค์กร” เมื่อวันที่ 4-5 กันยายน 2553 โดยมีปลัดกระทรวงฯ รองปลัดกระทรวงฯ ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง พาณิชย์จังหวัด ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ของสำนักงานปลัดกระทรวงเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 510 คน</li> <li>• ประเมินความคิดเห็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยใช้แบบสำรวจ และมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 279 ตัวอย่าง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมครั้งนี้ ระดับมากร้อยละ 62.7 ระดับมากที่สุดร้อยละ 22.6 และส่วนใหญ่คิดว่าได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เกิดความสามัคคี ความผูกพันและความร่วมมือภายในองค์กร มีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนความรู้/ความคิดเห็นมากขึ้น สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเห็นว่าควรจัดกิจกรรมลักษณะนี้ในปีต่อไป และได้ให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดกิจกรรมในปีต่อไป</li> <li>• สถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถได้รายงานผลการดำเนินโครงการ และข้อเสนอแนะดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบ (หนังสือ พณ 0205/890 )</li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; background-color: #90EE90; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="color: white; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เขียว</span> </div>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD 4	<p>การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและระบบการติดตามประเมินผล และนำผลการทบทวนมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สำนักนโยบายและแผนมีการจัดทำคู่มือการติดตามประเมินผล และสำนักพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำคู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>• สำนักนโยบายและแผนจัดทำแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ จำนวน 12 ตัวชี้วัด (หนังสือ พณ 0208.5/309) ประกอบด้วย                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดจากตัวชี้วัด มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (กระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ)</li> <li>- กำหนดจากตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวง</li> </ul> </li> <li>• สำนักนโยบายและแผน ได้มีการจัดทำและเสนอแผนในการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อเป็นกรอบในการติดตาม รวมทั้งมีการกำหนดและเสนอหลักเกณฑ์ในการจัดลำดับความสำคัญของตัวชี้วัดแล้วเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2553 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2553 (หนังสือ พณ 0208.5/309)</li> <li>• สำนักนโยบายและแผน ติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน ให้ผู้บริหารทราบ (หนังสือ พณ 0208.5/714 พณ 0208.5/908 และ พณ 0208.5/134)</li> </ul>	
LD 5	<p>การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ได้นำแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. มาจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยจัดทำเป็นแผนภาพ(Flow chart) เสนอให้ที่ประชุมคณะทำงานฯ พิจารณา เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ</li> </ul>	




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีคำสั่งที่ 28/2553 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยมีรองปลัดกระทรวง(ด้านบริหาร)เป็นประธาน ผู้อำนวยการทุกสำนัก/กองเป็นคณะทำงาน และสำนักพัฒนาระบบบริหาร เป็นเลขานุการ</li> <li>● การประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 เพื่อทบทวน ค่านิยมและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อกำหนดนโยบายฯ ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ แผนงาน/โครงการ และกำหนดผู้รับผิดชอบนโยบายแต่ละด้าน</li> <li>● ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้รวบรวมแผนงาน/โครงการจากหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ และนำเสนอขอความเห็นชอบแผนงาน/โครงการแต่ละด้าน พร้อมกับ แผนติดตามและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายฯ ต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ให้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน (หนังสือ พณ 0213/164)</li> <li>● สำนักพัฒนาระบบบริหาร ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้                         <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. มาบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงและกรมต่างๆ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553</li> <li>(2) การประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินนโยบายฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยจัดทำประกาศเจตนารมณ์และนโยบายฯ เสนอ ปลัดกระทรวงพาณิชย์ลงนาม เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรรับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</li> <li>(3) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ นโยบายฯ ให้บุคลากรได้รับทราบ โดยเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์และนโยบายฯ ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง และจัดทำหนังสือขอความร่วมมือทุกสำนัก/กองแจ้งเวียน นโยบายฯ ให้บุคลากรรับทราบและลงชื่อรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งขอให้ ติดโปสเตอร์นโยบายฯ ไว้ในห้องทำงาน</li> </ol> </li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; background-color: #90EE90; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="color: white; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เจีย</span> </div>




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD6	<p>การจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• นำระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 (ข้อ 6) และแนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายในของ สตง. รวมทั้งเกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน” มาเป็นแนวทางในการดำเนินการ</li> <li>• มีคำสั่งที่ 506/2552 ตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</li> <li>• มีการประเมินการควบคุมภายใน จัดทำแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินการตามแผนฯ และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน งวดวันที่ 1 ตุลาคม 2552 – 31 มีนาคม 2553</li> </ul> <p>สำหรับการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน และจัดทำจัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ 2553 จะดำเนินการหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อจัดส่งให้ สตง./คตป. ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2553(รายละเอียดเพิ่มเติมตามรายงานผลตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน”)</p>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; background-color: #90EE90; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">                     เขียว                 </div>
LD7	<p>การกำหนดให้มีวิธีการหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในการประชุมคณะทำงานฯ หมวด 1 และผู้แทนทุกสำนัก/กอง ได้หารือร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการกำหนดมาตรการฯ (รายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม)</li> <li>• สำนักพัฒนาระบบบริหารมีหนังสือแจ้งเวียนผลการประชุมและขอให้ทุกสำนัก/กองวิเคราะห์การปฏิบัติงาน(ภารกิจหลัก)ที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ว่าส่งผลกระทบทางลบต่อสังคมหรือไม่ พร้อมทั้งเสนอแนวทาง/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ</li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; background-color: #90EE90; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">                     เขียว                 </div>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD7	<p>และส่งให้คณะทำงานฯ หมวด 1 เพื่อสรุปและกำหนดเป็นมาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบของสำนักงานปลัดกระทรวงและเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว (หนังสือ พณ 0213/ว 120 และ พณ 0213/210)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สำนักพัฒนาระบบบริหาร ได้ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละมาตรการ/แนวทางฯ ซึ่งแต่ละหน่วยงานสามารถดำเนินกิจกรรมได้ครบถ้วนตามมาตรการ/แนวทางฯ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการในปีต่อไป (หนังสือ พณ 0213/ว 408 และ พณ 0213/429)</li> </ul>	 เขียว


**หมวด 3**

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS1	<p>การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คณะทำงาน PMQA หมวด 3 ได้ประชุมหารือผู้แทนจากทุกสำนัก/กอง ในสังกัดสป. เพื่อทบทวนและกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ สป. ปี 2553-2556 ที่ประชุมได้กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของพันธกิจกับงานบริการหลักที่ส่งมอบ กล่าวคือ มีการกำหนดงานบริการหลัก จำนวน 4 งาน ได้แก่ 1) การจัดทำยุทธศาสตร์การค้าไทย 2) ข้อมูลราคาและดัชนีเศรษฐกิจการค้า 3) ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย 4) การพัฒนาและจัดการฝึกอบรมบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ซึ่งสอดคล้องกับ 3 พันธกิจ และได้กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบทุกงานบริการหลัก ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวง เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2553</li> </ul>	 เขียว





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS1	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำข้อมูลรายชื่อของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Profile) ครบทุกกลุ่ม โดยมีช่องทางติดต่อได้อย่างน้อย 2 ช่องทาง และมีตารางความต้องการตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกสำนัก/กองที่มีงานบริการหลัก ครบทั้ง 4 งานบริการหลัก</li> </ul>	<b>เขียว</b>
CS2	<p>การกำหนดช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน PMQA หมวด 3 ได้ทบทวนและกำหนดช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว ความเหมาะสม และประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร โดยพิจารณาจากความทันสมัยของข้อมูล ความรวดเร็ว และระยะเวลาในการตอบสนอง (รายงานการประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด 3 ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552)</li> <li>มีการประชุมคัดเลือกความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้จากการรวบรวมช่องทางต่างๆ มาปรับปรุงการทำงานอย่างน้อย 1 กระบวนการ คือ “การปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ทันสมัย น่าเชื่อถือ ละเอียดครบถ้วน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงเพิ่มเติมข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น เช่น วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ” ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการมากที่สุด โดยจัดทำบทวิเคราะห์ภาพรวมเศรษฐกิจ และรายงานเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เผยแพร่ผ่านทาง Website : <a href="http://www.price.moc.go.th/บทความ">www.price.moc.go.th/บทความ</a> (รายงานการประชุมคณะทำงานแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า เรื่อง พิจารณาแบบสอบถามวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของสำนักดัชนีฯ วันจันทร์ที่ 24 พฤษภาคม 2553 ครั้งที่ 6/2553</li> </ul>	<b>เขียว</b>




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS3	<p>ระบบการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คณะทำงาน PMQA หมวด 3 ได้ทบทวนระบบการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียนฯ โดยกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาแล้วเสร็จของการตอบสนองและผู้รับผิดชอบ เพื่อสร้างมาตรฐานกลาง</li> <li>• กำหนดหน่วยงานกลาง(กองกลาง)ในการประสาน และติดตามคุณภาพการให้บริการ โดยเชื่อมโยงข้อมูลการตอบสนองการจัดการข้อร้องเรียนฯของหน่วยงานต่างๆ และรวบรวมเป็นฐานข้อมูลภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อรายงานเสนอผู้บริหารต่อไป</li> <li>• มีการกำหนดรายชื่อผู้ประสานงานของแต่ละสำนัก/กองในกระทรวงพาณิชย์ ในการตอบสนองและรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนฯภายใน 15 วัน ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>• มีตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่อง ขอให้เพิ่มแหล่งจัดเก็บรายการสินค้า และลักษณะจำเพาะสินค้าวัสดุก่อสร้าง ในการจัดทำดัชนีวัสดุก่อสร้าง</li> <li>• มีตัวอย่างของกระบวนการที่ใช้ระบบการติดตาม คือ Web-Board ของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้าแจ้งผลการปรับปรุงเพิ่มแหล่งจัดเก็บรายการสินค้า และลักษณะจำเพาะสินค้าวัสดุก่อสร้างซึ่งจัดทำและเผยแพร่เรียบร้อยแล้ว</li> <li>• มีการทบทวนระบบการจัดการข้อร้องเรียนฯ และกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย คือ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนตามช่องทางต่าง ๆ เช่น ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน(GCC1111) Web-Master Web-Board Call Center จดหมายหรือโทรสาร</li> <li>• มีตัวอย่างการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการนำข้อร้องเรียนฯ มาปรับปรุง คือ เพิ่มแหล่งจัดเก็บรายการสินค้า และลักษณะจำเพาะสินค้าวัสดุก่อสร้าง ในการจัดทำดัชนีวัสดุก่อสร้าง</li> </ul>	 <p>เขียว</p>





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS4	<p>การสร้างเครือข่ายและการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเครือข่าย รวมทั้งมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอย่างน้อย 2 ช่องทาง ได้แก่ ที่อยู่ และโทรศัพท์</li> <li>มีการดำเนินกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกิจกรรมที่จัดให้เครือข่ายสำนัก/กองที่มีงานบริการหลัก คือ การประชุมคณะกรรมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการการปรับปรุงน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต ตามแผนการเปิดโอกาสฯ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553 และครั้งที่ 2 วันพุธที่ 15 กันยายน 2553</li> </ul>	
CS5	<p>การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต (<b>Producer Price Index</b>)</li> <li>โดยมีองค์ประกอบคณะกรรมการฯ จากกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ พิจารณาจัดทำแผน โครงการหรือแผนปฏิบัติการเปิดโอกาสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ติดตามความก้าวหน้าและตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนงาน โครงการหรือแผนปฏิบัติการ และให้ข้อเสนอแนะ ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมในการเปิดโอกาสฯ (ตามคำสั่งกระทรวงที่ 54 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2553)</li> </ul>	




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จากการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ประชุมได้คัดเลือกวิธีการปรับปรุงน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิตโดยใช้ตารางปัจจัยการผลิตผลผลิต ปี2548 ด้าน Gross Output เพื่อคำนวณน้ำหนักดัชนีดัชนีราคาผู้ผลิต และจากการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 ได้นำเสนอผลการจัดทำน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต ปีฐาน 2548 ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต</li> <li>● มีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ ทางไปรษณีย์ ทางอีเมล และทาง Website เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเหตุการณ์</li> <li>● มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงได้ อย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ ทางโทรศัพท์ ทางอีเมล และทาง Web-Board</li> <li>● มีตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามระดับการมีส่วนร่วมที่ไม่ต่ำกว่าการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) คือ การประชุมคณะกรรมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต ที่เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต</li> <li>● มีการรายงาน/เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ Website : <a href="http://www.pricemoc.go.th/Hot_news/">www.pricemoc.go.th/Hot news/</a> การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปรับปรุงน้ำหนักดัชนีราคาผู้ผลิต</li> <li>● มีแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่ระดับที่สูงขึ้น หรือมีการขยายกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักข่าว หรือสื่อมวลชน</li> </ul>	 เขียว




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS6	<p>การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะทำงาน PMQA หมวด 3 ได้ประชุมหารือผู้แทนจากทุกสำนัก/กองที่รับผิดชอบงานบริการหลัก และผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเห็นชอบให้วัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีสำรวจจากแบบสอบถาม (รายงานการประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด 3 ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2553)</li> <li>● มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ร้อยละ 74 (พึงพอใจปานกลาง)</li> <li>● มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ครั้งที่ 1 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ร้อยละ 68</li> <li>● มีผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่ม ครั้งที่ 1 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ คำถามปลายเปิดโดยเรียง 3 ลำดับแรก                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 19</li> <li>- ความสะดวกในการขอใช้บริการ ร้อยละ 14</li> <li>- ความพร้อมของสื่อโสตทัศนูปกรณ์ ร้อยละ 10</li> </ul> </li> <li>● มีผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ครั้งที่ 1 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ คำถามปลายเปิดโดยเรียง 3 ลำดับแรก                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้อมูลฯ ร้อยละ 46</li> <li>- ขาดการอธิบายความรู้เบื้องต้น และประโยชน์ของดัชนีเศรษฐกิจการค้า ร้อยละ 21</li> <li>- ขาดการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการอยากให้ข้อมูล ร้อยละ 21</li> </ul> </li> <li>● มีตัวอย่างการนำผลความพึงพอใจไปปรับปรุง โดยปรับปรุงกระบวนการที่มีผลสำรวจความพึงพอใจน้อยที่สุดของผู้รับบริการ แต่ละสำนัก/กอง ได้แก่                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย (สค.)</li> <li>2) ผลงานตรงกับความต้องการและสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สยพ.)</li> </ol> </li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เขียว</span> </div>




รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS6	3) การจัดทำตารางการเผยแพร่ข้อมูลที่แน่นอน (ศทส) 4) การชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน (สจบ.) <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีตัวอย่างการนำผลความไม่พึงพอใจไปปรับปรุง ได้แก่                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ศด.)</li> <li>2) การสื่อสารถ่ายทอดคุณศาสตร์ขาดความสม่ำเสมอต่อเนื่อง (สยพ.)</li> <li>3) ความสะดวกในการขอให้บริการ (ศทส.)</li> <li>4) การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่สถาบันฯ (สจบ.)</li> </ol> </li> <li>● มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการครั้งที่ 2 หลังจากมีการปรับปรุงกระบวนการที่ผลความพึงพอใจน้อยที่สุดปรับปรุงแล้ว ร้อยละ 79.0                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครั้งที่ 2 หลังจากมีการปรับปรุงกระบวนการที่ผลความพึงพอใจน้อยที่สุดปรับปรุงแล้ว ร้อยละ 68.0                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่ม ครั้งที่ 2 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ คำถามปลายเปิดโดยเรียง 3 ลำดับแรก   <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 23</li> <li>- ความครบถ้วนของข้อมูล ร้อยละ 22</li> <li>- ช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 19</li> </ul> </li> <li>● มีผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ครั้งที่ 2 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ คำถามปลายเปิดโดยเรียง 3 ลำดับแรก   <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระยะเวลาของการขอรับข้อมูล/การสอบถามข้อมูลยุ่งยากซับซ้อนและใช้เวลานาน ร้อยละ 42.9</li> <li>- ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการเป็นผู้ให้ข้อมูล เพื่อนำไปจัดทำดัชนีเศรษฐกิจการค้า ร้อยละ 28.6</li> <li>- ขาดการอธิบายความรู้เบื้องต้น และประโยชน์ของดัชนีเศรษฐกิจการค้า ร้อยละ 28.6</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	 <p>เขียว</p>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ												
CS7	<p>การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ ได้จัดทำแผนภูมิและคู่มือการทำงานของผู้ให้บริการ ของงานบริการหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนภูมิ ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการที่ประกาศให้ประชาชนทราบในแต่ละงานบริการหลัก ได้แก่                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า</li> <li>2) แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการการจัดทำยุทธศาสตร์การค้าไทยของสำนักงานยุทธศาสตร์การค้าพาณิชย์</li> <li>3) แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ</li> <li>4) แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ol> </li> <li>มีคู่มือ/แนวทางปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการอย่างน้อย 1 กระบวนงาน ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานในการให้บริการของสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า</li> </ul>													
<p><b>15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร</b></p> <p>วัดความสำเร็จของการดำเนินการในตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งสะท้อนผลการดำเนินงานของหมวดที่ดำเนินการ โดยให้ส่วนราชการเลือกตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด หมวดละ 2 ตัวชี้วัด ดังนี้</p> <p><b>หมวด 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> <th>ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร</td> <td>คณะทำงานหมวด 1</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละของกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วม</td> <td>คณะทำงานหมวด 1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>หมวด 3</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อตัวชี้วัด</th> <th>ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ</td> <td>ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ</td> <td>ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า</td> </tr> </tbody> </table>			ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	คณะทำงานหมวด 1	ร้อยละของกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วม	คณะทำงานหมวด 1	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า	ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ	ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า
ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ													
ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	คณะทำงานหมวด 1													
ร้อยละของกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วม	คณะทำงานหมวด 1													
ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ													
ร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า													
ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ	ผู้อำนวยการสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า													



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p><b>15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552</b></p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ มีประเด็นที่ยังไม่ผ่านในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ในหมวดบังคับ ได้แก่ หมวด 1 โดยมีประเด็นที่ดำเนินการไม่ผ่าน 2 ประเด็น และ หมวด 4 โดยมีประเด็นที่ไม่ผ่าน 1 ประเด็น ซึ่งได้มีการดำเนินการเพื่อผลักดันให้บรรลุการผ่านเกณฑ์ฯ ระดับพื้นฐานในหมวดนั้นๆ ดังนี้</p> <p><b>หมวด 2</b></p>		
รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
SP5	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรในระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า ระหว่างหัวหน้าส่วนราชการกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่าทุกหน่วยงาน และในระดับบุคคล ระหว่างผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่ากับข้าราชการทุกคนของแต่ละหน่วยงานใน ส่วนกลาง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ปีละ 2 รอบ คือ รอบที่ 1 เป็นการประเมินผล ระหว่างวันที่ 1 ต.ค.52 – 31 มี.ค.53 และรอบที่ 2 เป็นการประเมินผล ระหว่างวันที่ 1 เม.ย.53 – 30 ก.ย. 53</li> <li>มีการจัดทำระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า และระดับบุคคล ปีละ 2 รอบ ดังนี้ รอบที่ 1 เป็นการประเมินผล ระหว่างวันที่ 1 ต.ค.52 – 31 มี.ค. 53 และรอบที่ 2 เป็นการประเมินผล ระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 53 – 30 ก.ย.53</li> <li>มีการรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่าเสนอผู้บังคับบัญชาระดับสูง พิจารณาให้ความเห็น ในรอบที่ 1 ระหว่างเดือน เมษายน-พฤษภาคม 2553 และรอบที่ 2 ระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2553</li> <li>มีการรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลของแต่ละหน่วยงาน เสนอผู้บังคับบัญชาระดับสูง พิจารณาให้ความเห็น ในรอบที่ 1 ระหว่างเดือน เมษายน-พฤษภาคม 2553 และรอบที่ 2 ระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2553</li> <li>มีการรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลของแต่ละหน่วยงาน เสนอผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า พิจารณาให้ความเห็น ในรอบที่ 1 ระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2553 และรอบที่ 2 ระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2553</li> </ul>	 <p>เขียว</p>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
SP7	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ได้มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยพิจารณาจากโครงการ / งานที่สอดคล้องและมีผลกระทบต่อการบรรลุความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ และได้รับงบประมาณสูงสุด 3 โครงการ ได้แก่ โครงการเพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการเศรษฐกิจการค้าจังหวัด โครงการรูกและรักษาตลาดภูมิภาคในต่างประเทศ โครงการซื้ออุปกรณ์โครงสร้างด้านเครือข่ายของกระทรวงพาณิชย์</li> <li>● มีการดำเนินงานตามแผนฯ ที่กำหนด และรายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานฯ ให้ผู้บริหารรับทราบ โดยสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคที่พบ พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข</li> </ul>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เขียว</span> </div>


**หมวด 4**

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
IT6	<p>สรุปการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ มีการดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์</li> <li>2. จัดทำประกาศนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดย CIO เป็นผู้อนุมัติและลงนามประกาศเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552</li> <li>4. มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ที่ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบ</li> <li>5. มีแผนแก้ไขปัญหากจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนกระบวนการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ</li> </ol>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">เขียว</span> </div>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

**หมวด 4**

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
IT6	6. มีการซักซ้อมการดำเนินการตามแผนและทดสอบระบบในกรณีไฟไหม้ และกรณีโดนเจาะระบบ เมื่อวันที่ 17 และ 21 สิงหาคม 2553 7. มีการจัดทำสรุปผลการปฏิบัติตามแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) และแสดงผลการทดสอบแผนในกรณีไฟไหม้และกรณีโดนเจาะระบบ	

**15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)**

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดในหมวด 2, 4, 5, 6 โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

หมวด	ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนนที่ได้	หลักฐานที่แสดงถึงผลลัพธ์การดำเนินการ
2	RM 2 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเป้าหมายของโครงการตามแผนบริหารความเสี่ยง	100	5.0000	1) แนวทางการคัดเลือกแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 2) แผนบริหารความเสี่ยงโครงการจำนวน 3 แผนงาน
4	RM 4.1 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	รอผลการสำรวจความพึงพอใจจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารของราชการ	1.0000	1) สำเนาประกวดราคา สอบราคาสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง 2) รายชื่อผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ” เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2553
	RM 4.2 : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐ (statXchange)	ระดับ 5	5.0000	1) รายงานการประชุมทบทวนข้อมูลเพื่อนำเข้าระบบ statXchange 2) รายงานการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสถิติของ สป.





<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

หมวด	ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน ที่ได้	หลักฐานที่แสดงถึงผลลัพธ์การ ดำเนินการ
4	RM 4.3 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	100%	5.0000	1) แผนการจัดการความรู้ของ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ 2) รายงานการประชุมคณะทำงาน บริหารจัดการความรู้ 2 ครั้ง 3) บันทึกช่วยจำการประชุมทีมงานการ จัดการความรู้ จำนวน 9 ครั้ง 4) รายงานผลการดำเนินการจัดการ ความรู้ประจำเดือนก.พ. – มี.ย. 53
5	RM 5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาขีดสมรรถนะตามแผนพัฒนาขีด สมรรถนะของบุคลากร หรือแผนพัฒนา บุคลากร	229.09%	5.000	1) โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุน การขับเคลื่อนเศรษฐกิจการค้า 2) รายชื่อผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละ หลักสูตร
6	RM 6 : จำนวนกระบวนการที่ได้รับการ ปรับปรุงให้ผลดำเนินการดีขึ้น	3 กระบวนการ	5.0000	- คู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กระบวนการจัดทำและเผยแพร่ดัชนี เศรษฐกิจการค้า กระบวนการการเงินและ กระบวนการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

**15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร**

เป็นการวัดความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ซึ่ง  
ดำเนินการในช่วงต้นเดือนกันยายน 53 ซึ่งยังไม่สามารถรายงานผลได้ในรอบ 9 เดือน

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

แบ่งการวัดความสำเร็จของการดำเนินการ ออกเป็นดังนี้

**15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน**

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	
		หมวดบังคับ	หมวดสมัครใจ
15.1.1	ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	4	4
15.1.2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร	1	1
15.1.3	ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1	1
รวม		6	6



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

**15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน**

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน	4	60	70	80	90	100

**15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์  
ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร**

**ตารางและสูตรการคำนวณ : สำหรับแผนที่ 1**

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของผลสำเร็จตาม เป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
ชื่อแผน การพัฒนาระบบการนำองค์กร								
ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทาง องค์กร	0.5	60	65	70	75	80	$SM_1$	$(W_1 \times SM_1)$
ร้อยละของกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้บริหาร เข้ามามีส่วนร่วม	0.5	60	65	70	75	80	$SM_2$	$(W_2 \times SM_2)$
	$\Sigma W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						$\Sigma (W_i \times SM_i)$

**ตารางและสูตรการคำนวณ : สำหรับแผนที่ 2**

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของผลสำเร็จตาม เป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
ชื่อแผน แผนการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ								
ร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการ	0.5	60	65	70	75	80	$SM_1$	$(W_1 \times SM_1)$
ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการ ให้บริการ	0.5	60	65	70	75	80	$SM_2$	$(W_2 \times SM_2)$
	$\Sigma W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						$\Sigma (W_i \times SM_i)$



<p style="text-align: center;"><b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b></p>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

**15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552**

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	1	60	70	80	90	100

**15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)**

**ตารางและสูตรการคำนวณ**

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนนถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
RM 2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของเป้าหมายของโครงการตามแผนบริหารความเสี่ยง	0.16	60	70	80	90	100	$SM_1$	$(W_1 \times SM_1)$
RM 4.1 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	0.16	65	70	75	80	85	$SM_2$	$(W_2 \times SM_2)$
RM 4.2 : ระดับความสำเร็จของการ บูรณาการ ข้อมูลสถิติภาครัฐ (statXchange)	0.16	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	$SM_3$	$(W_3 \times SM_3)$
RM 4.3 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	0.16	80	85	90	95	100	$SM_4$	$(W_4 \times SM_4)$
RM 5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะตามแผนพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร หรือแผนพัฒนา บุคลากร	0.16	60	65	70	75	80	$SM_5$	$(W_5 \times SM_5)$
RM 6 : จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้ผลดำเนินการดีขึ้น	0.16	1 กระบวนการ	-	2 กระบวนการ	-	3 กระบวนการ	$SM_6$	$(W_6 \times SM_6)$
	$\sum W_i = 1$	<b>ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>						$\sum (W_i \times SM_i)$



<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
--	--

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + \dots + W_i}$$

โดยที่ :

- W หมายถึง น้ำหนักของตัวชี้วัดที่เลือกเท่ากันทุกตัว โดยผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เท่ากับ 1
- SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด
- i หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแนวทางการดำเนินงาน ; 1, 2, ..., i

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

### 15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะ สำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	1	3	6	9	12	15
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมิน องค์กรด้วยตนเองหมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	1	3	4	5	6	7
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2554* (2 แผน)	2	0	-	1	-	2
รวม	4					



<p style="text-align: center;"><b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</b></p>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

**การคำนวณคะแนนผลการดำเนินงาน**

**15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน**

**15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน**

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน		
- หมวดที่ 1	4	5.0000
- หมวดที่ 3	4	5.0000

**15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร**

**แผนที่ 1**

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละ ของผลสำเร็จตามเป้าหมายของ ตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
ชื่อแผน การพัฒนาระบบการนำองค์กร								
ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	0.5	60	65	70	75	80	5.00	2.5
ร้อยละของกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์และ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้บริหารเข้ามามีส่วน ร่วม	0.5	60	65	70	75	80	5.00	2.5
	$\sum W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						5.00

**แผนที่ 2**

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละ ของผลสำเร็จตามเป้าหมายของ ตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
ชื่อแผน แผนการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ								
ร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการ	0.5	60	65	70	75	80	5.00	2.5
ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการ ให้บริการ	0.5	60	65	70	75	80	5.00	2.5
	$\sum W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						5.00



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)							<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
15.2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)								
ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W <sub>i</sub> )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM <sub>i</sub> )	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W <sub>i</sub> x SM <sub>i</sub> )
		1	2	3	4	5		
RM 2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของเป้าหมายของโครงการตามแผนบริหารความเสี่ยง	0.16	60	70	80	90	100	5.0000	0.80
RM 4.1 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	0.16	65	70	75	80	85	1.0000	0.16
RM 4.2 : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐ (statXchange)	0.17	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	5.0000	0.85
RM 4.3 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	0.17	80	85	90	95	100	5.0000	0.85
RM 5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะตามแผนพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร หรือแผนพัฒนาบุคลากร	0.17	60	65	70	75	80	5.0000	0.85
RM 6 : จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้ผลดำเนินการดีขึ้น	0.17	1 กระบวนการ	-	2 กระบวนการ	-	3 กระบวนการ	5.0000	0.85
	$\sum W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						4.36



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
แบบฟอร์มรายงานผลระดับคะแนนระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ				
การบริหารจัดการภาครัฐ				
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ (Wi)	คะแนนที่ ได้รับ (SMi)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (Wi x SMi)	
<b>15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร</b>				
<b>15.1.1</b>	<b>ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน</b>			
	หมวดที่ 1	4	5.00	20
	หมวดที่ 3	4	5.00	20
<b>15.1.2</b>	<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร</b>			
	หมวดที่ 1	1	5.00	5
	หมวดที่ 3	1	5.00	5
<b>15.1.3</b>	<b>ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552</b>			
	หมวดที่ 2	1	5.00	5
	หมวดที่ 6	1	5.00	5
<b>15.2</b>	<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการ (หมวด 7)</b>			
<b>15.3</b>	<b>ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</b>			
	1. ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	1	1.00	1
	2. ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเองหมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	1	1.00	1



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)			<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
3. ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	2	1.00	2	
คะแนนรวม	20		81.44	

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{81.44}{20} = 4.0720$$

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	20	4.0720	4.0720	0.9049

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

- ได้แจ้งเวียนแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้หน่วยที่เกี่ยวข้องรับทราบ และดำเนินการตามแผน
- ได้จัดประชุมคณะทำงานหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณร่วมกับสำนัก / กองที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนการพัฒนางาน โดยคณะทำงานหมวด 1 ได้จัดประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค 1 ครั้ง เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2553 และคณะทำงานหมวด 3 ได้จัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค 5 ครั้ง เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552 วันที่ 18 มกราคม 2553 และวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2553 6 พฤษภาคม 2553 15 มิถุนายน 2553 ตามลำดับ
- คณะทำงานฯ ได้เข้ารับคำปรึกษาจากคลินิกให้คำปรึกษาของ สำนักงาน ก.พ.ร. 5 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2553 วันที่ 22 มกราคม 2553 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553 วันที่ 22 เมษายน 2553 และ 17 มิถุนายน 2553 ตามลำดับ





<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน</p>
<p>4. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ คณะทำงานฯ เพื่อระดมความคิดเห็นและสร้างความเข้าใจร่วมกันในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน 4 ครั้งคือ</p> <p>4.1 ประชุมฯ ทบทวนกระบวนการ เพื่อกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2553</p> <p>4.2 ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในภาพรวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553</p> <p>4.3 ประชุมฯ ระดมความคิดเห็นในการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการและคัดเลือกกระบวนการที่จะนำมาปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553</p> <p>4.4 ประชุมฯ คณะทำงานฯ หมวด 5 ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ฯ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>-</p>	
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b> (เป็นเอกสารในภาคผนวก จำนวน - แผ่น)</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้จัดเตรียมเอกสารสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2552 – กันยายน 2553) ไว้ที่หน่วยงานแล้ว</p>	

